

Bijlage 1 bij het Plan van Aanpak
open en gezamenlijk planproces
Masterplanfase Het Kloppende hart
van en voor Overvecht

Aanpak Versterken

Communicatie- en participatieplan voor masterplan Overvecht Centrum

Inwoners, ondernemers, eigenaren en gemeente bepalen
samen de toekomst van Overvecht Centrum

Versie juni 2022



Gemeente Utrecht

Bij Overvecht Centrum werken we in co-creatie. Co-creatie betekent hier dat we met alle belanghebbenden (inwoner, ondernemer, gebruiker, eigenaar en gemeente) op een actieve en creatieve manier vorm geven aan het proces én aan het resultaat van dit proces, zodat er bij iedereen een gevoel van eigenaarschap ontstaat dat tot actie bij alle belanghebbenden leidt. De basis van deze manier van werken is het gesprek. De essentie is dat je een gesprek niet kunt winnen, zoals een debat, maar uitgaat van het idee dat alle deelnemers een deel van het antwoord hebben en zo samen tot een betere oplossing komen. Niet één persoon of groep kan de uitkomst bepalen, iedereen heeft invloed.

Deze co-creatie staat los van het gebruikelijke inspraaksysteem. In de masterplanfase kijken we integraal hoe ver we met z'n allen kunnen komen en welke afwegingen er gemaakt moeten worden. Nadat de masterplanfase is afgerond, gaat dit plan de inspraak in. Iedereen kan dan nog daarop reageren. Oók als je intensief hebt meegewerkt aan het masterplan. Uiteindelijk stelt de gemeenteraad het masterplan vast.

Bij de co-creatie bij Overvecht Centrum proberen we een aantal patronen te doorbreken:

- De gemeente maakt een plan en pand- en grondeigenaren en de wijk reageren daarop
- Te vroeg in het proces in oplossingen en normen te denken en daarin vast te lopen (voorkomen 'vinklijstje')
- Te vroeg in het proces prioriteren op een hoog detailniveau, zodat we geen oplossingen bedenken die meerdere doelen kunnen dienen.

Door uit vaste patronen te stappen kunnen dingen vloeibaar worden en nieuwe inzichten vorm krijgen.

We laten ons hier inspireren door het gedachtengoed van Deep Democracy:

- We kunnen onze gezamenlijke vragen niet alleen oplossen. Niemand heeft monopolie op de waarheid.
- We nemen daarom de tijd voor een goed gezamenlijk proces. Het gesprek is de basis
- Luisteren is niet makkelijk. We hebben elkaars hulp nodig om betere luisteraars te worden.
- We zijn bereid om met elkaar te leren en nieuwe inzichten op te doen. Samen leren is soms pijnlijk en ongemakkelijk.
- Het kan af en toe wel chaotisch zijn.

Omdat het voeren van het gesprek bij co-creatie de basis is, staat hieronder een ezelsbruggetje voor de spelregels voor een goed gesprek.

"We spreken af dat we een OEN zijn die LSD gebruikt en NIVEA smeert. We laten OMA thuis en nemen ANNA mee."

OEN: open, eerlijk en nieuwsgierig

LSD: luisteren, samenvatten en doorvragen

NIVEA: niet invullen voor een ander

OMA: oordelen, meningen en aannames

ANNA: altijd navragen, nooit aannemen

INHOUDSOPGAVE

1.	Veranderen en Versterken van Overvecht Centrum	5
2.	Participatie vertaald naar de drie basisregels voor het planproces	9
3.	Drie vormen van betrokkenheid	11
	intensief	
	af en toe	
	continue aanwezig & aansluiten bij wat er al is	
	 Bijlage 1 - inzet communicatie- en participatiemiddelen	 15



Overvecht Centrum vanuit het noordwesten

1. VERANDEREN EN VERSTERKEN VAN OVERVECHT CENTRUM

We spreken al lange tijd over het centrumgebied van Overvecht. De afgelopen 20 jaar is geprobeerd om de ontwikkeling van Overvecht Centrum op te pakken. Dat heeft om meerdere redenen tot nu toe niet tot het gewenste resultaat geleid. Daarom heeft de gemeente Utrecht de keuze gemaakt om in een 'open en integraal proces' van Overvecht Centrum een succes te maken, samen met alle eigenaren, bewoners en andere belanghebbenden. Samen stad maken is hierbij het uitgangspunt. Deze aanpak staat uitgebreid beschreven in het Plan van Aanpak voor Overvecht Centrum.

Overvecht Centrum moet een aangename plek worden; het kloppende hart van Overvecht. We gaan het komend jaar werken aan een gedeeld toekomstbeeld. Waar wordt iedereen enthousiast van? Om dit te doen, moeten we veel onderzoeken. Bijvoorbeeld: Wat is ervoor nodig om je thuis te voelen in Overvecht Centrum? Hoe kunnen we het gebied groener maken? Hoeveel woningen kunnen er eigenlijk bij gebouwd worden in dit gebied? En hoe gaan we dan om met parkeren? Het komende jaar werken bewoners, ondernemers, eigenaren van grond en gebouwen en de gemeente hier samen aan. Dit kost veel tijd. Daarom gaan we ook kijken wat we nu al kunnen doen. Bijvoorbeeld of we een plek kunnen geven aan initiatieven uit de wijk. En of we

dingen waar mensen zich aan storen nu al kunnen verbeteren. Dit doen we vanuit het motto: Gaat dit werken? Zo werken we aan het beste plan voor Overvecht Centrum.

Dit document is het communicatie- en participatieplan voor de ontwikkeling van Overvecht Centrum en is een bijlage van het Plan van Aanpak.

De focus van dit plan ligt op de eerste fase van het proces waarbij samen met bewoners, pand- en grondeigenaren en de gemeente het Masterplan Overvecht Centrum wordt opgesteld. Voor de fases die daarna komen wordt dit plan steeds geactualiseerd.

Voor Overvecht Centrum wordt geen standaard participatieproces doorlopen waarbij de gemeente op bepaalde momenten informatie komt halen in de wijk. Bij Overvecht Centrum kiezen we voor continue aanwezigheid gedurende het hele proces, waarbij bewoners, pand- en grondeigenaren en gemeente een gelijkwaardige inbreng hebben. Hiermee beginnen we vanaf het maken van het Masterplan en hiermee gaan we door na een positieve besluitvorming over het Masterplan als het in uitvoering gaat. Concreet betekent dit dat we misschien wel zo'n 15 jaar in Overvecht Centrum aanwezig zijn. Om te versterken en te veranderen.

Systemewereld en leefwereld

In gebieden zoals Overvecht Centrum is de afstand tussen systeemwereld (systeemwereld is de wereld van processen en procedures die nodig zijn voor het Masterplan) en leefwereld (de leefwereld is de omgeving om je heen, die je op dit moment kunt waarnemen) groot. Dat vraagt om een planproces waarbij ruimte is voor het continue gesprek. Voor tijd om een relatie op te bouwen met elkaar, om vertrouwen stapje voor stapje te laten groeien.

In de leefwereld van bewoners gaat het vaak om het hier en nu. Er wordt 'gewone' taal gesproken. Het vertrouwen in de overheid is laag en de processen duren lang. In de systeemwereld van gemeente wordt aan de toekomst gewerkt. Ingewikkelde processen met moeilijke woorden en veel belangen die afgewogen moeten worden. Dat de systeemwereld en de leefwereld niet vanzelf goed samengaan is duidelijk.

Dit communicatie- en participatieplan is geschreven voor iedereen die in de systeemwereld werkt en voor bewoners, ondernemers en andere belanghebbenden die het leuk vinden om hier nauw bij betrokken te zijn. Daarom staat er wel vakjargon in. Het communicatie- en participatieplan helpt de systeemwereld om de connectie met de leefwereld te maken en verbindt dit aan datgene wat nodig is voor het planproces van Overvecht Centrum. Bewoners die niet veel met de systeemwereld hebben, gaan de uitvoering van dit plan ervaren zonder dat we ze vermoeien met allerlei zaken die voor de systeemwereld noodzakelijk zijn.

Overvecht Centrum heeft een bijzondere positie in de wijk Overvecht vanwege alle functies die hier samenkomen. Daarom is het juist in dit gebied belangrijk om ruimte te bieden en kansen te creëren voor de verbetering van de gehele wijk Overvecht. We zijn ons ervan bewust dat het project Overvecht Centrum onderdeel is van een grotere wijk en dat er verbinding moet zijn tussen alles wat er in Overvecht gebeurt. Een organische vorm van participatie draagt hieraan bij. Een van de belangrijkste doelen in Overvecht is wijkverbetering. In het Wijkakkoord Overvecht is een definitie van wijkverbetering geformuleerd: *Wijkverbetering heeft ten doel ervoor te zorgen dat huidige en nieuwe Overvechters het beter krijgen: ze worden gezonder, gelukkiger, krijgen meer kansen en ervaren minder sociale problematiek en krijgen een betere sociaal economische positie. De ruimtelijke opgave dient de wijkverbetering.*

De gemeenschap versterken staat dus centraal.

Veranderen en versterken van Overvecht Centrum

Om de gemeenschap te versterken zijn er twee sporen: er wordt in de aanpak van Overvecht Centrum onderscheid gemaakt tussen 'Veranderen' en 'Versterken' van het gebied. Het 'Veranderen'-spoor is gericht is op de toekomstige herontwikkeling (transformatie) van het gebied. De doelstelling van het 'Versterken'-spoor is te zorgen voor een verhoging van de leefbaarheid en de versterking van de gemeenschap in Overvecht Centrum tot en met de realisatiefase van het project. We kijken naar wat er nu al kan. Ook komen we zo in gesprek met mensen die normaal gesproken niet naar bijeenkomsten gaan die door de gemeente worden georganiseerd. Samen moeten de sporen Versterken en Veranderen gaan zorgen dat Overvecht Centrum het gewenste kloppend hart van Overvecht wordt.

Versterken

We (stad, markt en gemeente) beginnen direct met het versterken en opbouwen van een gemeenschap (sociale waarde) om zo de buurt beter te leren kennen, zodat de juiste dingen voor Overvecht (en Utrecht) gedaan worden. Dit doen we enerzijds door ruimte maken voor (tijdelijke) initiatieven vanuit de wijk of vanuit Overvecht Centrum (placemaking en placetesting). Anderzijds gaat het hier om huidige problemen die aandacht vragen in het gebied zoals bijvoorbeeld het achterstallig onderhoud van het parkeerterrein. (uit: plan van Aanpak Overvecht Centrum)

Bij het Versterken-spoor staat de leefbaarheid in het gebied gedurende het hele planproces centraal. Aansluiten bij de leefwereld van de bewoners is dan ook de basis. Wat kan er nu al gedaan worden in het gebied? Wat kan er tijdelijk gedaan worden in het gebied? Hoe versterken we de gemeenschap? Hoe betrekken we inwoners, ondernemers en andere belanghebbenden bij een langdurig proces? Hoe kunnen we ideeën die vanuit het Verander-spoor komen al eerder testen op 'Hoe gaat dit werken?'?

Uitgangspunten voor participatie in het Versterken-spoor:

- We werken in een zwerm
- We kiezen voor het continue gesprek
- We zijn herkenbaar en structureel aanwezig in het gebied
- Laagdrempelig contact leggen en contact houden
- We ondersteunen initiatieven die de tijdelijke situatie verbeteren
- We ondersteunen en testen initiatieven die bijdragen aan het Veranderen-spoor

In het Versterken-spoor werken het fysieke en sociale domein samen. We werken samen met actieve netwerken van bewoners en (maatschappelijke) organisaties in en rondom Overvecht Centrum (zwerm) op momenten dat het logisch is en laten dit organisch vorm krijgen.

OVERVECHT CENTRUM - NAAR EEN NIEUWE IDENTITEIT
DE RUIMTELIJKE OPGAVE DIENT DE WIJKVERBETERING

V
A
N
D
A
A
G

VERSTERKEN
+ + + + + + + + + + + +
VERANDEREN

We werken vanaf vandaag
aan het versterken van
Overvecht Centrum.

We maken nu samen een Masterplan
met de kaders voor de plannen van
morgen voor het gebied.



Figuur 2 - op weg naar het kloppend hart van Overvecht

Veranderen

Met dit spoor doelen we op de gewenste verandering van het gebied Overvecht Centrum en de stappen die daarvoor nodig zijn. Het op te stellen masterplan is hierin een eerste stap en onderdeel van een langjarig proces van planvorming, uitwerking, voorbereiding en uitvoering van de gebiedsontwikkeling (uit: Plan van aanpak Overvecht Centrum).

Bij het Verander-spoor is het belangrijkste doel om iedereen te betrekken bij de herontwikkeling van Overvecht Centrum. Dit spoor is vanuit participatie oogpunt gezien vooral ingestoken vanuit de systeemwereld. Wanneer het nodig is vanuit het planproces wordt iedereen betrokken.

Uitgangspunten voor participatie in het Veranderen-spoor:

- Het planproces voor de herontwikkeling is leidend
- Contactmomenten zijn gekoppeld aan het planproces
- Elke expertise is belangrijk: van vakinhoudelijk tot "ervaringskennis" van inwoners en gebruikers van Overvecht Centrum
- Iedereen, van ambtenaar tot eigenaar tot ondernemer en inwoner, doet mee vanuit zijn of haar eigen rol en verantwoordelijkheden (zie Plan van Aanpak)

Op het eerste gezicht lijkt 'Versterken' te gaan om de korte termijn acties en 'Veranderen' om de lange termijn. Dit klopt als gekeken wordt naar wat bewoners als eerste gaan merken. Toch is het niet zo zwart wit als hier staat. Voor Overvecht Centrum heeft het 'Versterken'-spoor juist een lange termijn doel die het 'Veranderen'-spoor gaat verbeteren. Vragen als 'wat kun je nu al doen?', 'wat doen we in de tussentijd dat in lijn ligt met de ontwikkelingen in het gebied?' en 'hoe benutten we kansen?' horen bij het 'Versterken'-spoor, maar hebben nadrukkelijk een lange termijn focus en sterke koppeling met het lange termijn doel van 'Veranderen'. Beide sporen zijn in elkaar verweven en leiden uiteindelijk er toe dat Overvecht Centrum het kloppende hart van de wijk wordt.

Hoe de participatie vorm wordt gegeven in zowel het Versterken- als Veranderen-spoor is een nieuwe manier van werken. We leren daarbij. We oefenen met elkaar, proberen dingen uit en zullen fouten maken. Daar spreken we elkaar op aan, want we willen graag leren en met elkaar tot een beter planproces en eindproduct komen.

2. PARTICIPATIE VERTAALD NAAR DE DRIE BASISREGELS VOOR HET PLANPROCES

Een communicatie- en participatieplan is nooit in beton gegoten. Het heeft flexibiliteit nodig om in te kunnen spelen op datgene wat er in de leefwereld gaande is. Daarom start dit plan met de uitgangspunten die we bij de ontwikkeling van Overvecht Centrum aanhouden. Is het nodig om het communicatie- en participatieplan bij te sturen? Dan doen we dat binnen deze uitgangspunten.

Eind 2021 heeft de gemeenteraad opdracht gegeven voor een open en integraal planproces. 'Samen stad maken' is het uitgangspunt. Dit uitgangspunt en de drie basisregels uit het Plan van Aanpak zijn hier verder uitgewerkt en concreter gemaakt voor het participatieproces.

Basisregel 1: We doen het samen

In dit open planproces werken de gemeente, eigenaren, inwoners en andere belanghebbenden op een gelijkwaardige manier met elkaar samen. We gebruiken het woord participatie liever niet in dit planproces. Participatie staat in onze ogen voor: de gemeente maakt een plan en de markt en de stad kunnen daarop reageren. Deze werkwijze past bij het participatie-niveau co-creëren (samenwerken) uit de Utrechtse participatieleidraad.

We nodigen de gemeenteraad tijdens het planproces uit om actief mee te doen.

De uitgangspunten voor het communicatie- en participatieproces voor de ontwikkeling van Overvecht Centrum horen bij basisregel 3.

- Er wordt gewerkt vanuit gelijkwaardigheid
- De werkhouding is open en nieuwsgierig
- We luisteren naar elkaar
- Dilemma's delen we met elkaar

Basisregel 2: We werken vanuit doelen

In dit proces gaan we op zoek naar het gemeenschappelijke. Dat wat ons verbindt, in plaats van naar wat ons verdeelt. Om dit te versterken is de Gebiedsopgave Overvecht Centrum gemaakt, met inbreng vanuit alle deelnemers aan het open planproces. Dit is de gemeenschappelijke basis waaruit we gaan werken. De Gebiedsopgave Overvecht Centrum omschrijft de huidige situatie, de goede en de slechte punten, geeft een aanzet tot de identiteit van het gebied en heeft een raamwerk met alle doelen voor Overvecht Centrum. Dit is een instrument dat in dit project en het open planproces wordt gebruikt als hulpmiddel om grip te krijgen op de complexiteit én om het juiste gesprek te voeren met alle deelnemers.

Centrale vragen bij het versterken en veranderen van Overvecht Centrum zijn 'Hoe gaat dit werken?' 'Wat wil je hiermee bereiken?' en 'Waarom wil je dit?'. De vraag 'Hoe gaat dit werken?' stellen

Definitie co-creatie

Met alle belanghebbenden (inwoner, ondernemer, gebruiker, eigenaar en gemeente) op een actieve en creatieve manier vorm geven aan het proces én aan het resultaat van dit proces, zodat iedereen het gevoel heeft te kunnen bijdragen aan het resultaat. De basis van deze manier van werken is het gesprek. De essentie is dat je een gesprek niet kunt winnen, zoals een debat, maar uitgaat van het idee dat alle deelnemers een deel van het antwoord hebben en zo samen tot een betere oplossing komen. Niet één persoon of groep kan de uitkomst bepalen, iedereen heeft invloed.

Deze co-creatie staat los van het gebruikelijke inspraaksysteem. In de masterplanfase kijken we integraal hoe ver we met z'n allen kunnen komen en welke afwegingen er gemaakt moeten worden. Nadat de masterplanfase is afgerond, gaat dit plan de inspraak in. Iedereen kan dan nog daarop reageren. Oók als je intensief hebt meegewerkt aan het masterplan. Uiteindelijk stelt de gemeenteraad het masterplan vast.

bronvermelding: Eric Spaans e.a., Hoe richt je een zwerm?, 2016 en Noelle Arts, Dialogen lopen meestal op niets uit, 3 september 2015

we als gemeente aan bewoners als we hen iets willen voorleggen. We vragen dit aan pand- en grondeigenaren als zij een plan hebben bedacht. Bewoners, gebruikers, ondernemers en pand- en grondeigenaren stellen deze vraag ook aan elkaar en aan de gemeente. 'Hoe gaat dit werken?' staat ook voor de open houding die voor alle betrokkenen in het planproces als basis geldt. Waarbij iedereen natuurlijk vanuit zijn of haar rol doet wat moet.

De vragen 'Wat wil je hiermee bereiken?' en 'Waarom wil je dit?' zorgen er voor dat je niet blijft hangen in je eigen oplossing, en zorgt er voor dat je bij het achterliggende doel komt. Vanuit het achterliggende doel kan er een oplossing bedacht worden die voor meerdere deelnemers of meerdere doelen werkt.

Basisregel 3: We werken in een transparant en herleidbaar proces en zorgen voor herkenbaarheid.

We leggen reacties vast en vertellen duidelijk hoe en waarom we ermee omgaan in het masterplan. Dit uitgangspunt is de basis voor onze dagelijkse werkzaamheden. Hoe gaan alle betrokkenen van Overvecht Centrum dit terug zien? Hiervoor maken we onderscheid tussen het Versterken en het Veranderen Spoor. Tegelijkertijd zijn deze sporen ook in elkaar verweven. In het volgende hoofdstuk zijn de uitgangspunten concreter gemaakt en verwerkt naar concrete acties.

Verslaglegging, reacties en terugkoppelen

Aansluitend op de eerdere opmerking over vertrouwen staan we stil bij verslaglegging, feedback en terugkoppelen. Onderwerpen waarop het vaak mis gaat in participatieprocessen. Voor Overvecht Centrum sluiten we met het Versterken-spoor aan bij het Veranderen-spoor en gebruiken de Denk mee-pagina voor als centrale plek voor terugkoppeling en verslaglegging aan alle betrokkenen en geïnteresseerden.

Bij individueel contact koppelen we tijdig terug en laten we ook iets van ons horen als we nog geen concreet antwoord kunnen geven.

In Overvecht is sprake van een grote diversiteit aan achtergrond, opleiding en kennisniveau. We doen ons best om zo helder mogelijk te communiceren. Hiervoor hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Schriftelijke communicatie op de Denk mee-pagina en in Wijkberichten is op B1-niveau.
- Ambtelijke stukken die een plek krijgen op de Denk mee-pagina worden voorzien van een samenvatting of toelichting op B1-niveau.

We communiceren niet alleen schriftelijk, maar gaan ook experimenteren met audio, video en beeld.

3. DRIE VORMEN VAN BETROKKENHEID – INTENSIEF, AF EN TOE EN CONTINUE AANWEZIG & AANSLUITEN BIJ WAT ER AL IS

Niet iedereen heeft dezelfde behoefte als het gaat om betrokken te worden bij langlopende planprocessen. Sommige mensen vinden het erg leuk om intensief mee te werken, de ander wil alleen af en toe wat horen en daarop reageren. Daarom werken we in Overvecht Centrum met drie vormen van betrokkenheid:

- Intensief
- Af en toe
- Continu aanwezig & aansluiten bij wat er is

Intensief betrokken worden

Dit zijn bewoners en andere belanghebbenden die intensief bij het planproces voor het Masterplan betrokken zijn. Soms doen ze dit op persoonlijke titel, soms als bewoner of gebruiker van het gebied en soms als vertegenwoordiger van een bewonersgroep zoals het Wijkplatform, Einsteinkwartier enz.

Deze groep mensen denkt en werkt actief mee aan de totstandkoming van het Masterplan.

Het intensief betrekken bij het planproces vindt vooral plaats binnen het spoor 'Veranderen', maar ook mensen die nu iets tijdelijks willen initiëren in het gebied vanuit het spoor 'Versterken' zijn te beschouwen als intensief betrokken.

Team Overvecht Centrum

Wijkbewoners, gebruikers en ondernemers uit Overvecht kennen het gebied als geen ander. Deze kennis is heel belangrijk. We noemen dit "ervaringskennis". Met het Team Overvecht Centrum willen we deze ervaringskennis benutten om tot een goed plan te komen. Op deze manier kunnen inwoners, gebruikers en ondernemers vanaf het begin invloed uitoefenen op het plan. Hierdoor ontstaat een beter plan.

Mensen verbinden zich aan Team Overvecht Centrum voor de periode van 1 jaar, gedurende de masterplanfase. Het team komt circa 10x per jaar bij elkaar en de deelnemers zijn nauw betrokken bij het hele proces van de totstandkoming van het Masterplan.

Diverse platforms

Naast het Team Overvecht Centrum wordt als tweede spoor vanuit het gemeentelijk kernteam samenwerking gezocht met bestaande bewonersnetwerken die betrokken zijn bij Overvecht Centrum (zwermen). Voorbeelden hiervan kunnen zijn de bestaande initiatieven/platforms die bestaan rondom het Einsteinkwartier, het Wijkplatform en het Bewonersplatform et cetera. Dit wordt bewust niet strak georganiseerd maar krijgt organisch vorm.

Initiatieven in Overvecht Centrum

We werken samen met actieve netwerken van bewoners en (maatschappelijke) organisaties in en rondom Overvecht Centrum. Deze 'zwerm' betrokken bij het spoor 'Versterken', waarbij het vooral draait om zelf initiatief nemen en daarbij ondersteund worden door de gemeente.

Af en toe betrokken worden

Een grote groep mensen wil wel op de hoogte blijven en af en toe hun mening geven. Ze zijn geïnteresseerd in wat er in hun leefomgeving gebeurt maar hebben geen tijd of geen zin om er intensief over mee te denken.

Bij deze vorm van betrokkenheid zorgen we ervoor dat alle informatie over Overvecht Centrum goed (online) toegankelijk is en op logische momenten in het planvormingsproces live informatie wordt gedeeld.

Grotere bijeenkomsten over de ontwikkeling van Overvecht Centrum

Soms is het vanuit het planproces voor Overvecht Centrum nodig om in gesprek te gaan met een grotere groep geïnteresseerden. Op logische momenten in het planproces organiseren we hiervoor brede informatiebijeenkomsten vanuit het Veranderen-spoor. Dit doen we in ieder geval na de fase “schetsen” en na de fase “aanpassen”. We bereiden deze bijeenkomsten voor samen met het partners in de wijk, zoals het Wijkplatform en Bewonersplatform Overvecht.

Denk mee-pagina

Voor Overvecht Centrum is een Denk mee-pagina aangemaakt. Hier wordt alle informatie over het proces en project gedeeld zodat iedereen die hier meer over wil weten deze informatie kan vinden en het proces kan volgen. Ook maken we gebruik van de interactieve mogelijkheden die het platform biedt op de momenten dat dat in het planproces logisch is.

De Denk mee-pagina is ook de plek waar verslaglegging terug te vinden is van eerdere bijeenkomsten. Hiermee wordt meteen gezorgd voor een terugkoppeling naar de deelnemers.

Continu aanwezig & aansluiten bij wat er is

Bij de laatste vorm van betrokkenheid gaat het om het continu aanwezig zijn in het gebied en aansluiten bij wat anderen al doen. Juist in Overvecht Centrum is dit extra belangrijk omdat we te maken hebben met een grote groep mensen die lastig te bereiken is. Dit betreft zowel de gebruikers van het gebied als de mensen die er in en omheen wonen.

Dit kan bijvoorbeeld vorm krijgen door als projectgroep laagdrempelig op een locatie in het plangebied te werken, door in gesprek te gaan met specifieke groepen mensen (scholieren, kinderen, senioren, mensen met een mobiliteitsbeperking, allochtone groeperingen enz) en door aanwezig te zijn bij evenementen en activiteiten in Overvecht Centrum. We sluiten aan bij wat er al is.

Continu aanwezig zijn betekent ook dat we nu al zaken en ergernissen oppakken die verbeterd kunnen worden. Het doel daarvan is tweeledig: zo houden we het gebied leefbaar en zo kunnen we (met kleine stapjes) proberen het vertrouwen terug te winnen.

Deze vorm van betrokkenheid zit vooral in het spoor ‘Versterken’, maar heeft ook een relatie met het spoor ‘Veranderen’ omdat we door de gesprekken input op willen halen hiervoor.

Aansluiten bij waar de mensen al zijn of komen

Binnen het Versterken-spoor sluiten we aan bij waar de mensen al zijn. We sluiten aan bij evenementen en bijeenkomsten in en net rondom Overvecht Centrum waar de bewoners van de wijk komen. Daar gaan we het continue gesprek aan. Tijdens de fase "Inventariseren" en "schetsen" van het Masterplan staan deze gesprekken in het teken van de vraag: "Wanneer is de verandering van Overvecht Centrum voor jou geslaagd?" Hiermee zoeken we verder naar de identiteit van het gebied en krijgen we zicht op de wensen die er zijn voor de toekomst. Met deze aanpak komen we in gesprek met mensen die normaal gesproken niet naar bijeenkomsten gaan die door de gemeente worden georganiseerd.

Structureel actief in Overvecht Centrum

In Overvecht is het vertrouwen in de overheid laag. Hoe win je vertrouwen terug? Door te laten zien dat je te vertrouwen bent. We wachten niet met Overvecht verbeteren tot het moment van de 'grote verbouwing' maar zorgen ervoor dat Overvecht Centrum ook tot die tijd een fijne plek is om te zijn. Door het beheer en onderhoud op orde te hebben, door aan de slag te gaan met leefbaarheidsproblemen en door te luisteren

naar wat iedereen die betrokken is bij Overvecht Centrum belangrijk vindt. Oftewel: we laten problemen die er nu zijn niet liggen totdat het gebied over 15 jaar is veranderd.

We testen oplossingen en ideeën van het Masterplan

Tijdens de planvorming voor het Masterplan Overvecht Centrum komen er tal van ideeën naar voren. Van bioscoop tot markthal en allerlei andere originele, haalbare en misschien wel onhaalbare ideeën. Binnen het Versterken-spoor benutten we de tijd tijdens de planvorming om deze ideeën te testen met daarbij de centrale vraag: "Gaat dit werken?".

Het betekent niet dat de gemeente deze ideeën zelf gaat uitvoeren, maar wel dat zij ruimte hiervoor wil bieden aan anderen, op zoek gaat naar samenwerkingspartners en door te doen gaat ontdekken wat er werkt in Overvecht Centrum. Ook testen we gedurende de masterplanfase of bepaalde ontwerp oplossingen gaan werken in de praktijk.

We testen de identiteit van de plek

In de gebiedsopgave is een aanzet tot een identiteit van Overvecht Centrum gegeven. Gedurende de masterplanfase testen we deze identiteit. Doen we de juiste dingen? Wordt het uiteindelijk de plek van en voor Overvecht? Voor oude en nieuwe bewoners? Waar iedereen zich welkom voelt?

We zijn herkenbaar en hebben een eigen stijl

Juist omdat we binnen het Versterken-spoor veel werken met informele ontmoeting is herkenbaarheid belangrijk. Onze gesprekspartners moeten in een keer zien dat wij aan Overvecht Centrum werken, bijvoorbeeld omdat we herkenbare hesjes dragen. Dit vraagt om een eigen huisstijl. Ook voor het Veranderen-spoor is dit aan te raden, juist omdat vanuit gelijkwaardigheid wordt samengewerkt is het belangrijk om in de communicatie vanuit het project (en dus alle partners) te communiceren en niet alleen als gemeente zijnde.



BIJLAGE 1

INZET COMMUNICATIE- EN PARTICIPATIEMIDDELEN

In onderstaande tabel is de inzet van communicatie- en participatiemiddelen overzichtelijk weergegeven. Daarbij is een onderverdeling gemaakt in de twee sporen (Versterken en Veranderen) en de drie vormen van betrokkenheid (Intensief, af en toe en continu).

| | SPOOR 'VERANDEREN' | | | SPOOR 'VERSTERKEN' | | |
|--|--------------------|-----------|---------|--------------------|-----------|---------|
| | INTENSIEF | AF EN TOE | CONTINU | INTENSIEF | AF EN TOE | CONTINU |
| Team Overvecht Centrum | x | | | | | |
| Grotere 'Hoe gaat dit werken?-bijeenkomsten' | | x | | | | |
| Denk Mee-pagina | x | x | x | x | x | x |
| Nieuwsbrief | x | x | x | x | x | x |
| Experimenteren met verslaglegging met m.b.v. audio, video en beeld | x | x | x | x | x | x |
| Herkenbare eigen huisstijl | x | x | x | x | x | x |
| Kleine ergernissen buiten oplossen | | | | | | x |
| Ruimte voor initiatieven van derden | | | | x | x | x |
| Testen van initiatieven | | | | x | x | x |
| Testen van ideeën en oplossingen | | x | x | x | x | x |
| Activiteiten organiseren | | | | x | x | x |
| Aansluiten bij groepen in de wijk* | | x | | | x | x |
| Aansluiten bij evenementen in en om Overvecht Centrum ** | | x | | | x | |
| Werkruimte in de wijk | x | x | x | x | x | x |

* Wijkplatform, Bewonersplatform, Einsteinkwartier, Samen voor Overvecht, koffieochtenden, buurthuizen, speeltuinen, het shoppingcenter, sportscholen voor jongeren/vrouwen en scholen (BO en VO, MBO), maatschappelijke partners (waaronder DOCK) enz.

** In 2022 onder andere Iftar, Utrecht 900 en Vuelta.