Gemeente Utrecht

Verslag voor samenwerking met Utrechters

Opsteller: Christina Hendriks-Weijde namens Projectteam Doorfietsroute Utrecht-Hilversum

Projectnaam: Doorfietsroute Utrecht-Hilversum

Korte omschrijving van het project: De gemeente Utrecht werkt samen met de provincie Utrecht en de betrokken gemeenten aan de doorfietsroute Hilversum – Utrecht. Deze route is onderdeel van het regionale netwerk van doorfietsroutes en draagt bij aan de ambitie om fietsen aantrekkelijker te maken als alternatief voor de auto, ook voor langere afstanden.

Dit document brengt samen wat we hebben opgehaald bij bewoners, fietsers, organisaties langs de route via gesprekken en DenkMee. We hebben geluisterd, vragen gesteld, gewogen en gekeken wat we binnen dit project kunnen waarmaken en wat elders thuishoort.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de **belangrijkste inzichten per thema** met daarbij wie ze inbracht, hoe wij ze hebben gewogen en wat dit betekent voor het ontwerp. We wegen steeds op basis van wat bijdraagt aan een fijne, veilige en logische fietsroute. Daarbij kijken we naar draagvlak, op dat moment vastgesteld beleid, uitvoerbaarheid, ruimte, budget en of iets past in de doelen en scope van dit project. Licht betekent dat het niet in deze fase past, Middel dat we het deels verwerken of verder onderzoeken, en Zwaar dat we het echt meenemen in het ontwerp.

Verkeersveiligheid

Welk belangrijk inhoudelijk inzicht is opgedaan uit de samenwerking met Utrechters?	**Door wie is dit inzicht ingebracht?**	**Hoe hebben we dat gewogen?**	**Wat heeft dit inzicht en de weging bijgedragen of veranderd aan de plannen?**
Eykmanplein wordt als onveilig ervaren: lange wachttijden, klein opstelvak en hoge snelheid auto's bij aankomst via snelweg	DenkMee, gesprekken op straat , Fietsersbond	*Zwaar* omdat dit veiligheid betreft en dit onderwerp breed gedeeld is. Grote maatregelen vallen echter buiten onze projectgrenzen.	Dit inzicht bevestigt de eerder gekozen ontwerpaanpassingen aan opstelruimtes. Inrichting van de verkeerslichten installatie hebben we per direct aangepast kunnen aanpassen. Fietsers hebben 1 seconde langer groen licht ten opzichte van autoverkeer, (dit resulteert in 6% langer groen licht). Dit was de maximale aanpassing zonder de doorstroom van bus- en autoverkeer te belemmeren
Huidige oversteekplaats bij Winkelcentrum de Gaard wordt als onoverzichtelijk en onveilig ervaren, op deze plek komen vrachtwagens ook achteruit de rijbaan op	DenkMee, gesprekken op straat	*Zwaar* omdat dit raakt aan verkeersveiligheid en is al meegenomen in het ontwerp	Dit inzicht bevestigt dat het verplaatsen van de oversteekplekken een juiste keuze is. De achteruitrijdende vrachtwagens hebben we onderzocht en de aanrijroutes zijn zoals afgesproken met de wijkverkeersadviseur

De spoorwegovergang voelt smal en kwetsbaar, botsingen bij hekjes komen voor.	DenkMee, gesprekken op straat, scholieren, gesprekken met organisaties	*Zwaar* vaak genoemd én uitvoerbaar. Past bij doel doorfietsroute.	Dit inzicht bevestigt dat het verbreden van het fietspad en het aanpassen van de spoorwegovergang een juiste keuze is. We nemen dit mee in het ontwerp zoals gepland en scherpen details (hekjes) aan
Wens voor extra oversteek bij school vanwege scholieren	Gesprekken met organisaties en DenkMee	*Licht* wegens gebrek aan fysieke ruimte	Dit passen we niet aan in het ontwerp omdat dit zorgt voor potentieel gevaarlijke situaties door vastlopend verkeer op het spoor
Wens voor voetpad beide (kant van tuinders)	Gesprekken op straat, gesprekken met organisaties	*Licht* ontwerp focust op fiets en de fysieke ruimte over het spoor ontbreekt om hier iets mee te doen	Dit passen we niet aan in het ontwerp omdat de fysieke ruimte ontbreekt
Wens zebrapaden op een aantal punten op de route	DenkMee gesprekken met organisaties	*Licht* ontwerp focust op fiets en de ruimte ontbreekt om hier iets mee te doen	Dit passen we niet aan in het ontwerp
De aansluiting op de Blauwkapelseweg ontbreekt en kan op termijn een knelpunt worden	Fietsersbond	*Middel* Impactvol maar buiten grenzen van het project.	Belangrijk voor gebruik maar is buiten onze projectgrenzen
Bastionweg wordt als onveilig ervaren vanwege veel autoverkeer	Fietsersbond	*Zwaar* omdat dit raakt aan verkeersveiligheid en is al meegenomen in het ontwerp	Dit nemen we mee in het ontwerp door de Bastionweg éénrichtingverkeer te maken voor auto's, daarmee verminderen we het aantal verkeersbewegingen

Sociale veiligheid en beleving van de route

Sociale veiligheid rondom Fort blauwkapel, onvoldoende verlichting, gevoel van onveiligheid bij fort onder andere door daklozen kamp.	DenkMee reacties, gesprekken met organisaties	*Middel* belangrijk voor gebruik en beleving maar is deels buiten onze projectgrenzen	Locaties verlichting onderzoeken we, het gevoel van onveiligheid delen we met het gebiedsteam
Ongelijke bestrating (klinkers) zorgt voor minder fietscomfort	DenkMee reacties, gesprekken op straat	*Middel* belangrijk voor comfort en gebruik	Klinkers liggen er op dit moment door recente onderhoudswerkzaamheden. Dit wordt op termijn opnieuw geasfalteerd door de netbeheerder.

Gebruik van de route

Fietsers kiezen andere route dan beoogd voor de doorfietsroute door onjuiste bebording. De knooppunt borden wijzen naar een andere richting.	Gesprekken met organisaties	*Middel* raakt geen verkeersveiligheid, maar draagt wél bij aan doorstroming, comfort en herkenbaarheid van de doorfietsroute als logisch geheel en is een uitvoerbare maatregel	Dit heeft geleid tot het opnemen van bebording als aandachtspunt. We onderzoeken waar knooppuntmarkeringen en bewegwijzering ontbreken of verduidelijkt kunnen worden en passen deze waar mogelijk aan.

Wat hebben we geleerd van deze samenwerking met Utrechters?
Het ophalen van ideeën en zorgen via DenkMee, gesprekken langs de route en afstemming met organisaties heeft ons geholpen om scherp te krijgen wat er speelt op en rondom de fietsroute.
Het flyeren langs de route werkte goed om contact te maken en ook de minder formele geluiden op te halen. Gesprekken met betrokken partijen, zoals de Fietsersbond, de Themagroep Verkeer Noordoost en het Gerrit Rietveldcollege, Scouting en Mevrouw Peer, brachten concreet inzicht in dagelijks gebruik, scholierenstromen en specifieke knelpunten.

We merken dat verwachtingen soms breder zijn dan de scope van dit project toelaat. Door daar transparant over te zijn en signalen (‘bijvangst’) zorgvuldig door te zetten, houden we vertrouwen en kunnen we samen blijven bouwen. Een belangrijke les is dat vroeg afstemmen helpt om ruimte in scope goed te bewaken. Anderzijds heeft de samenwerking meteen al iets opgeleverd: langer groen bij één opstelplek op het Eykmanplein, weliswaar een kleine maar wel concrete aanpassing.

Voor de volgende fase nemen we mee: goed blijven communiceren en helder aangeven wat wél en niet binnen het project past. Dat voorkomt teleurstelling en houdt energie in het gesprek.