

Veelgestelde vragen Onderzoek betaalbare duurzame warmte

Looptijd onderzoek: 11 maart tot en met 2 april 2025

1. Wat is het doel van dit onderzoek?

De gemeente Utrecht wil weten wat inwoners verstaan onder betaalbare duurzame warmte en onder welke voorwaarden zij de overstap naar een aardgasvrije stad haalbaar vinden.

Binnenkort ligt de Beleidsnota Warmte van de gemeente Utrecht zes weken ter inzage. Hierin staan de kaders voor de warmtetransitie in de stad. Op basis van deze kaders stelt de gemeente het Warmteprogramma op.

In het Warmteprogramma werken we uit in welke buurten we de komende tien jaar aan de slag gaan en hoe we dat aanpakken. De resultaten van dit onderzoek helpen de gemeente om hierin de juiste keuzes te maken, zodat de overstap naar duurzame warmte haalbaar en betaalbaar blijft voor iedereen.

2. Wie voert het onderzoek uit?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door onderzoeksbureau Populytics en adviesbureau MSG Sustainable Strategies, in opdracht van de gemeente Utrecht.

3. Wie kan meedoen aan het onderzoek?

Iedereen die in Utrecht woont, kan meedoen via www.betalbarewarmteutrecht.nl.

4. Kan ik deelnemen als ik niet in Utrecht woon?

Nee, dit onderzoek richt zich specifiek op inwoners van Utrecht. Wel kun je het onderzoek delen met Utrechtse vrienden, familie of kennissen.

5. Waarom duurt het invullen 15 tot 20 minuten?

Dit is geen standaard enquête. Het onderzoek maakt gebruik van wetenschappelijke methoden waarbij deelnemers realistische keuzes krijgen voorgelegd, inclusief de gevolgen van die keuzes. Dit helpt om te begrijpen welke aspecten van betaalbare warmte het belangrijkst zijn voor inwoners.

6. Wat gebeurt er met de resultaten?

De antwoorden worden geanalyseerd om inzicht te krijgen in wat Utrechters als betaalbaar beschouwen en onder welke voorwaarden zij de overstap naar duurzame warmte haalbaar vinden. De gemeente Utrecht gebruikt deze inzichten bij de uitwerking van het Warmteprogramma en het betaalbaarheidskader.

7. Wanneer worden de resultaten bekend?

De resultaten worden in de loop van 2025 gepubliceerd en gebruikt als input voor de verdere ontwikkeling van het Warmteprogramma.

8. Wat is de link met het landelijke onderzoek?

Dit onderzoek maakt deel uit van een breder landelijk onderzoek in 16 gemeenten, waaronder Amsterdam, Rotterdam en Utrecht, in samenwerking met Energie Beheer Nederland (EBN). De inzichten helpen niet alleen Utrecht, maar ook andere gemeenten en de landelijke overheid bij het maken van beleid dat beter aansluit op de wensen van bewoners.

Daarnaast worden de uitkomsten door EBN verwerkt in breder toepasbare aanbevelingen, zodat ook andere gemeenten hieruit kunnen leren.

9. Kan ik het onderzoek op papier invullen?

Nee, het onderzoek is alleen online beschikbaar via www.betalbarewarmteutrecht.nl.

10. Waar kan ik terecht met vragen?

Meer informatie over de warmtetransitie in Utrecht vindt u op utrecht.nl/aardgasvrij.

Heb je vragen over het onderzoek? Stuur een e-mail naar Energie@utrecht.nl en vermeld in het onderwerp "Vraag over Onderzoek Betaalbaarheid".

Algemene vragen

1. Zelf aan de slag met energie besparen of isoleren?

Volg de wegwijzer op www.jouwhuissslimmer.nl/utrecht. We helpen je graag op weg met praktische informatie, advies, acties en financiering.

2. Wat is aardgasvrij wonen?

Bij aardgasvrij wonen zijn huizen en gebouwen niet langer afhankelijk van aardgas als energiebron voor verwarming, warm water en koken. In plaats daarvan worden duurzame en hernieuwbare energiebronnen gebruikt, zoals elektriciteit uit zonne- of windenergie, warmtepompen of warmtenetten. Het doel van aardgasvrij wonen is het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, het beperken van de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen en het bevorderen van een duurzame en klimaatvriendelijke leefomgeving.

3. Welke praktische tips en richtlijnen zijn er om energie te besparen en de woning te verduurzamen?

- **Isoleer je woning:** Zorg voor goede isolatie van je dak, muren en vloeren. Dit helpt om warmteverlies te verminderen en de energie-efficiëntie van je

woning te verbeteren. Denk ook aan het isoleren van leidingen en het gebruik van dubbelglas.

- Installeer een slimme thermostaat: Een slimme thermostaat kan helpen om je verwarming efficiënter te regelen. Je kunt hiermee de temperatuur van je huis op afstand regelen en programma's instellen op basis van je dagelijkse routines.
- Gebruik energiezuinige verlichting: Vervang traditionele gloeilampen door energiezuinige LED-lampen. LED-verlichting verbruikt minder energie en gaat langer mee.
- Kies voor energiezuinige apparaten: Bij het vervangen van huishoudelijke apparaten, zoals koelkasten, wasmachines en vaatwassers, let op het energielabel. Kies voor apparaten met een hoog energie-efficiëntieniveau, zoals A++ of A+++.
- Plaats zonnepanelen: Zonnepanelen kunnen een duurzame bron van elektriciteit leveren. Door zonne-energie op te wekken, kun je je eigen energieverbruik verminderen en mogelijk zelfs energie terugleveren aan het elektriciteitsnet.
- Betrek een energieadviseur: Een energieadviseur kan je adviseren over specifieke maatregelen die je kunt nemen om je woning energiezuiniger te maken. Zij kunnen ook inzicht geven in mogelijke besparingen en rendement op investeringen.
- Je kunt ook terecht op jouwhuislimmer.nl voor tips en advies.
- Vraag trajectbegeleiding aan om samen met buurtbewoners te verduurzamen: [Subsidie Samen Verduurzamen | Gemeente Utrecht \(jouwhuislimmer.nl\)](#)
- Bezoek ons aardgasvrije voorbeeldwoning: [Jouwhuislimmer Huis | Gemeente Utrecht](#).

4. Wat is een warmtepomp en hoe werkt het?

Een warmtepomp is een elektrisch apparaat dat zorgt voor de warmte in huis. De warmtepomp haalt warmte uit bijvoorbeeld de buitenlucht, bodem of zonnecollectoren op het dak. Het apparaat zorgt ervoor dat er warm water naar de verwarming stroomt. Voor het verwarmen van de douche en kraanwater is vaak een aparte boiler nodig.

Warmtepompen zijn er in verschillende soorten en maten. Ze nemen allemaal ruimte in beslag in huis. Sommige zijn qua grootte vergelijkbaar met een cv-ketel, maar voor de meeste warmtepompen is er meer ruimte nodig. Vaak is er ook een apparaat nodig dat buiten staat.

Een warmtepomp verwarmt met een lagere temperatuur dan een cv-ketel of stadsverwarming. Daarom is het belangrijk dat je woning goed is geïsoleerd. Ook moeten de verwarmingen geschikt zijn voor een lage temperatuur.

5. Wat is een warmtenet?

Met een warmtenet kun je huizen in een wijk verwarmen. Warmte via een warmtenet wordt ook vaak stadsverwarming genoemd. De warmte gebruik je om je woning te verwarmen en voor warm water om mee te douchen. Een cv-ketel op gas in elk huis is dan niet meer nodig. Een warmtenet is een systeem waarbij warmte via ondergrondse buizen wordt getransporteerd van een warmtebron naar verschillende gebouwen en huizen om ze te verwarmen en van warm water te voorzien.