

Buurtaanpak aardgasvrij: dit vinden het Klimaatpanel en Utrechters

Op 11 mei 2023 kwam het Klimaatpanel bij elkaar om de buurtaanpak aardgasvrij te bespreken. Na deze avond legden we de belangrijkste vragen ook voor aan andere Utrechters via Swipocratie: een app waarmee mensen hun antwoord geven door te swipen (naar links of rechts vegen op het telefoonscherm). Lees hier de gezamenlijke uitkomsten, en wat we hier als gemeente mee gaan doen.

1. We gaan met inwoners in gesprek over hun zorgen en informeren ze op tijd

Een grote groep inwoners maakt zich zorgen over hoe hun woning in de toekomst van het gas af gaat, en over hoe ze dat moeten betalen. 75% van de ondervraagden geeft aan niet te weten wanneer hun buurt aardgasvrij moet worden en een groot deel voelt zich dan ook nog niet goed voorbereid op een aardgasvrije toekomst. We vinden het belangrijk om in gesprek te gaan met bewoners en ondernemers over hun zorgen en ze tijdig te informeren over de planning in hun buurt. Daarom zetten we al vanaf de start van de buurtaanpak in op extra communicatie, zowel via bewonersbrieven, maar ook via digitale middelen én informatiebijeenkomsten. Dit betekent dat alle inwoners die als eerste aan de beurt zijn (buurten in blok 1) komend jaar een brief op de mat krijgen en uitgenodigd worden in gesprek te gaan. Daarnaast informeren we ook Utrechters die later aan de beurt zijn (blok 2 en 3), zodat ze zich vast kunnen voorbereiden. Dat doen we met een persbericht, collectieve inkoopacties, via sociale media en de nieuwsbrief Utrecht.

2. We gaan beter afstemmen wie wanneer en waarover communiceert in de wijken

Er gebeurt veel op het gebied van de energietransitie. Inwoners krijgen soms brieven van verschillende afzenders over dit thema; bijvoorbeeld van Eneco, de woningcorporatie of verschillende afdelingen van de gemeente. We snappen dat dit verwarring oplevert en bespreken graag met onze stedelijke partners en collega's hoe we communicatie beter op elkaar af kunnen stemmen. Dit betekent ook meer vanuit de inwoner denken: welke informatie hebben inwoners nodig om een beslissing te nemen? We gaan komende jaren intensief samenwerken met andere partijen zoals woningcorporaties, Stedin, Eneco en aanbieders in de wijk. Dat betekent elkaar structureel op de hoogte houden, zodat we beter kunnen afstemmen wie wanneer en waarover communiceert in de wijk. Voor de communicatie over Overvecht-Noord is dit structurele overleg met woningcorporaties en Eneco er al.

3. We communiceren via verschillende kanalen

Bij de start van de buurtaanpak aardgasvrij ontvangen mensen nu een wijkbericht als brief in de bus, maar veel deelnemers geven aan ook digitaal uitgenodigd te willen worden voor bijeenkomsten. De papieren wijkberichten worden niet door iedereen gelezen. We zetten komende jaren in op verschillende communicatiemiddelen om zo de meeste mensen te bereiken. De [niewsbrief Utrecht](#), waarin je je kunt abonneren op digitaal nieuws uit je eigen wijk, is hier ook onderdeel van. De mogelijkheid om zo digitaal de informatie te ontvangen gaan we meer onder de aandacht brengen. Ook zetten we tijdens de buurtaanpak Whatsapp vaker in om vragen te beantwoorden, maar dat kan ook telefonisch of via de mailbox aardgasvrij@utrecht.nl.

4. We geven meer informatie over eigenaarschap van warmtenetten

Veel inwoners maken zich zorgen over het feit dat een warmtenet maar één aanbieder heeft en dat dit nu een commerciële partij is. Ze maken zich zorgen over prijsstijgingen en willen graag transparantie over de prijs van warmte. Sommige deelnemers van het Klimaatpanel geven aan dat het fijn zou zijn als de gemeente eigenaar zou zijn van de stadsverwarming. De nieuwe wetgeving (Wet Collectieve Warmte) dwingt vanaf 2025 af dat warmtenetten (gedeeltelijk) in publieke handen komen. Een

gemeentelijk warmtebedrijf oprichten is een mogelijkheid. Zodra er meer duidelijk is over de gevolgen van de nieuwe landelijke Wet Collectieve Warmte, informeren we inwoners hierover.

5. We bieden inwoners op verschillende momenten de kans om mee te denken

De behoefte om mee te denken verschilt: de één laat de plannen liever aan de gemeente over, de ander wil graag vanaf het begin in detail meedenken. Het doel is om alle bewoners de mogelijkheid te bieden mee te denken over een aardgasvrije stad. Daarvoor zetten we verschillende vormen van participatie en communicatie in. Inwoners kunnen dan zelf beslissen of ze al in de onderzoeksfase mee willen denken of alleen de uitgewerkte plannen willen zien.

6. We doen ons best de kosten voor mensen met lage inkomens beperkt te houden

We zien grote verschillen tussen huurders en woningeigenaren wat betreft de vraag of ze zelf willen meebetalen aan het aardgasvrij worden van hun woning. Huurders vinden dit een verantwoordelijkheid van de verhuurder. Ook zien we dat theoretisch opgeleiden vaak wel zelf willen meebetalen aan een duurzame oplossing, waar praktisch opgeleiden dat minder vaak willen en kunnen. Als gemeente kijken we of we 'ongelijk moeten investeren voor gelijke kansen'. Dat betekent dat het geld dat beschikbaar is naar de mensen moet gaan die dit het hardst nodig hebben. Eerder is er al een regeling vanuit de gemeente Utrecht en provincie geweest waarbij mensen met lage inkomens gratis een isolatiemaatregel konden uitvoeren. Ook bij de uitwerking van de wijkuitvoeringsplannen voor aardgasvrij is aandacht voor Utrechters die financieel niet mee kunnen doen. We onderzoeken welke bestaande regelingen we hiervoor moeten inzetten en waar mogelijk extra regelingen nodig zijn.