

Participatieverslag Visie Stadswater



Colofon

Uitgave

In opdracht van

Arthur Schrijver
Stadsbedrijven
Markt, Havens en Inzameling

Internet

www.utrecht.nl

Rapportage

Lizzy Kool en Jasper Tamboer
Projectmanagementbureau

Informatie

www.utrecht.nl/visiestadswater
visiestadswater@utrecht.nl

Versie

17 november 2021 (tussentijds verslag)

Inhoud

Inhoud	3
1 Inleiding	4
2 Aanpak	5
3 Communicatie	6
4 Participatiemomenten	7
4.1 Enquête	8
4.2 Online bijeenkomst	9
4.3 Digitale stadsgesprekken	10
4.4 Werksessie op het Stadskantoor	13
5 Vervolg	14

1 Inleiding

Begin 2020 zegde het college de raad toe om een watervisie op te stellen. Voor de vorming van de visie stadswater hebben we de verwachtingen, wensen en ambities breed opgehaald bij verschillende belanghebbenden. Vervolgens zijn we een ontwerpend onderzoek begonnen. Per onderwerp hebben we de kansen en knelpunten met een klein comité belanghebbenden besproken. In deze kleinere deelsessies zetten we oplossingen en mogelijke maatregelen op een kaart en formuleerden we onderzoeksvragen. Deze gesprekken gaven ons input om de ambities te bepalen. Deze zijn binnen het projectteam verder uitgewerkt en besproken met belanghebbenden.

In dit verslag leest u welke aanpak en middelen zijn ingezet om belanghebbenden en geïnteresseerden te informeren en te betrekken bij de visie stadswater. We beschrijven in dit verslag stapsgewijs wat het projectteam van gemeente tot nu toe heeft gedaan met de informatie die is opgehaald tijdens de participatieactiviteiten en welke vervolgstappen zijn gezet.

Deze versie betreft een tussentijds verslag en geen eindverslag. Het is bedoeld om de gemeenteraad halverwege het traject te informeren over de opbrengst van de participatie tot dan toe. Dit is toegezegd in de startnotitie zoals meegestuurd in de [raadsbrief](#) van 15 februari 2021 (kenmerk 7995083). Het eindverslag van de participatie volgt in het tweede kwartaal van 2022.

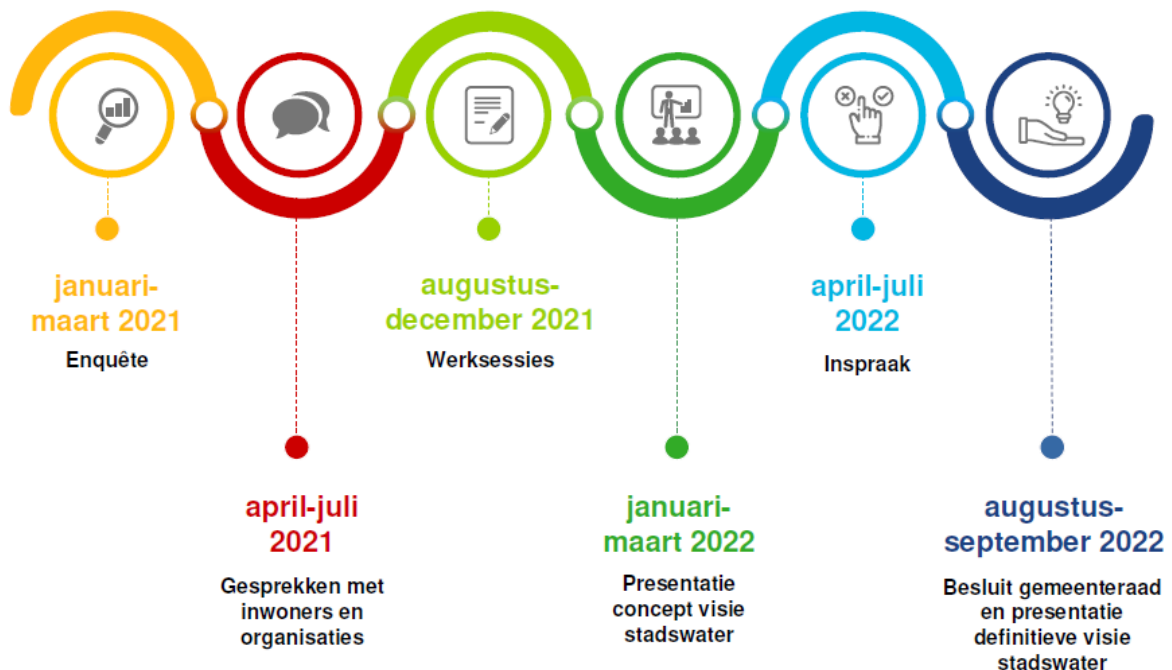
2 Aanpak

In het voorjaar van 2021 zijn we gestart met het participatietraject voor de visie stadswater. Via participatie hebben we de stad betrokken in de vorming van onze visie. De visie komt op een iteratieve wijze tot stand, waarbij we steeds een stap doen, informatie ophalen en vervolgens een volgende stap doen.

De participatieaanpak liep 'van breed naar smal en weer naar breed':

1. Eerst de stad **breed** benaderen via een enquête om op te halen hoe het stadswater gebruikt wordt en welke problemen en knelpunten het meest worden ervaren.
2. Vervolgens met een **smal** deel van de stad, in kleine groepjes verbetermogelijkheden en ambities uit te werken.
3. Ten slotte stads**breed** de concept-ambities te toetsen tijdens inspraak.

We hebben verschillende participatiemomenten georganiseerd, zowel digitaal als offline:



Er zijn circa 12 verschillende doelgroepen die gebruik maken van het Utrechtse stadswater. Het projectteam heeft op verschillende momenten de uitkomsten van de participatiebijeenkomsten met hen gedeeld en zijn in gesprek gegaan over de kansen, knelpunten en ambities voor het stadswater.

3 Communicatie

Het doel van de communicatie was om Utrechters te werven voor deelname aan de enquête en bijeenkomsten en om de resultaten terug te koppelen. Een overzicht van de ingezette communicatiemiddelen, -doelen en bereik staat in de tabel hieronder.

3.1 Overzicht communicatie

Middel	Doel	Bereik
Persbericht	Utrechters informeren over en uitnodigen voor participatie voor de visie stadswater	Publicaties op: - duic.nl (9 publieksreacties) - De Telegraaf - utrecht.nieuws.nl - suwo.nl - auhv.mijnhengelvereniging.nl
Denkmee.utrecht.nl/visiestadswater	Via DenkMee.utrecht.nl vond het grootste deel van de participatie plaats. Mensen konden de enquête invullen en meer lezen over de voortgang van het project.	1914 paginabezoeken (in 10 maanden)
Website: utrecht.nl/visiestadswater	Een landingspagina met meer informatie over de visie stadswater	157 paginabezoeken (in 10 maanden)
Advertenties en berichten op social media (Facebook, Instagram, Twitter)	Deelnemers werven voor de enquête.	De enquête is 1600 keer ingevuld.
Vraag om reacties per e-mail	Bij de enquête konden mensen aangeven dat ze betrokken wilden worden bij de fasen hierna. Deze mensen kregen geregeld een update met de mogelijkheid om te reageren.	362 mensen hebben hun e-mailadres achtergelaten
Uitnodigingen per e-mail voor online bijeenkomst	Bij ons bekende inwoners die mee wilden denken kregen de uitnodiging per e-mail.	362 uitnodigingen verzonden: 80 aanwezigen
Uitnodigingen per e-mail voor de online stadsgesprekken	Deelnemers van de online bijeenkomst uitnodigen voor de stadsgesprekken.	125 uitnodigingen verzonden: 41 aanwezigen

Uitnodigingen per e-mail voor de fysieke werksessie	Deelnemers van de stadsgesprekken en overige geïnteresseerden.	355 uitnodigingen verzonden: 35 aanwezig
---	--	---

4 Participatiemomenten

In februari 2021 is het startschot gegeven voor het participatietraject via een persbericht en berichtgeving op de gemeentelijke social mediakanalen. Vervolgens is in maart 2021 een enquête uitgezet en zijn verschillende bijeenkomsten georganiseerd waarin bewoners en partijen uit de stad werden gevraagd mee te doen.

Datum	Participatievorm	Doelgroep	Aantal	Participatieniveau
11 februari - 28 maart 2021	Enquête	Geïnteresseerden	1600	Raadplegen (meedenken)
29 april 2021	Online bijeenkomst	Deelnemers enquête	80	Raadplegen (meedenken)
1 juni 2021	Digitaal stadsgesprek 'Zwemmen en varen'	Deel aanwezigen online bijeenkomst	11	Adviseren (meedoen)
8 juni 2021	Digitaal stadsgesprek 'Recreatieve en commerciële vaart'	Deel aanwezigen online bijeenkomst	21	Adviseren (meedoen)
15 juni 2021	Digitaal stadsgesprek 'Bruisend en rustig'	Deel aanwezigen online bijeenkomst	19	Adviseren (meedoen)
13 okt 2021	Fysieke werksessie	Deelnemers stadsgesprekken + geïnteresseerden enquête	45	Adviseren (meedoen)

Vanaf het begin van het participatieproces konden geïnteresseerden informatie vinden via utrecht.nl/visiestadswater en de [DenkMee-pagina Visie Stadswater](#).

4.1 Enquête

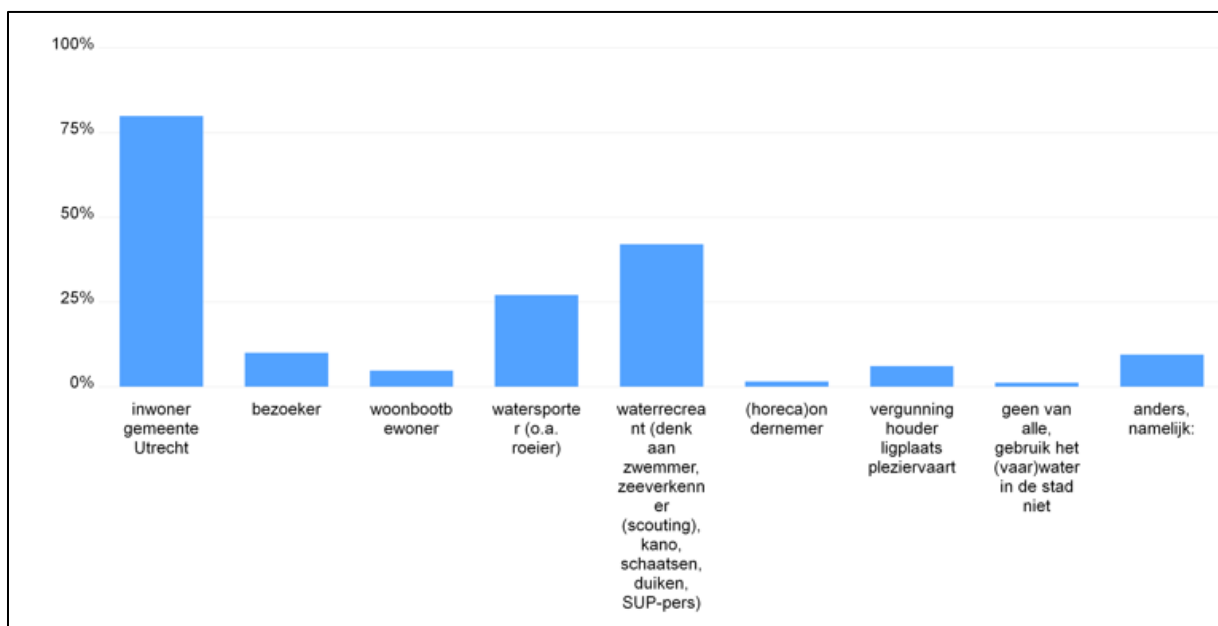
In februari 2021 zijn we gestart met het eerste participatiemoment: een online enquête via de website van DenkMee. Geïnteresseerden hadden ruim een maand de tijd om hun mening te geven over de geselecteerde stadswateren.

Doel

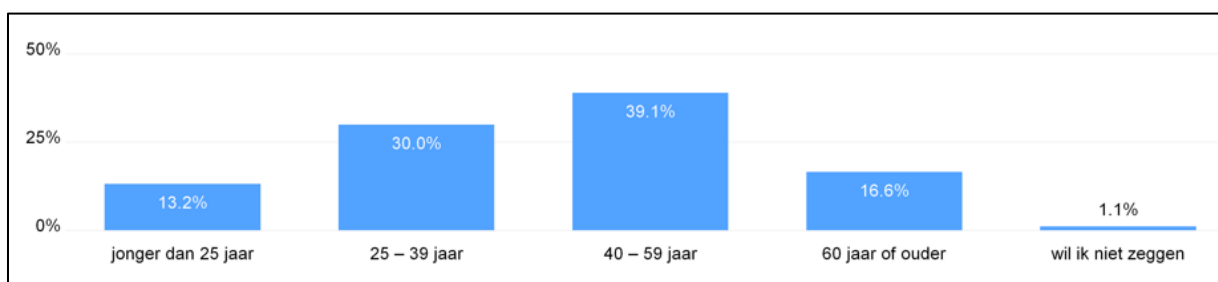
Inzicht krijgen in het gebruik van het stadswater.

Deelnemers

Er hebben ruim 1900 mensen gereageerd, waarvan 1600 deelnemers de enquête volledig hebben ingevuld. De enquête is vooral ingevuld door bewoners, watersporters en waterrecreanten, maar ook woonbootbewoners, (horeca)ondernemers en hengelsporters hebben deelgenomen.



Alle leeftijden waren vertegenwoordigd, maar de grootste groep was 40-59 jaar oud (39,1%) en 25-39 jaar oud (30%). **Circa 13 % bestond uit jongeren onder de 25 jaar.**



Opbrengst

De enquête heeft inzicht gegeven in het gebruik van de stadswateren en de verschillende typen gebruikers. Per stadswater hebben de respondenten aangegeven welke verbetermogelijkheden zij zien. Deze uitkomst hebben we geanalyseerd en samengevoegd tot een groslijst van meest genoemde verbetermogelijkheden. Op basis daarvan hebben we een thematische indeling gemaakt voor de stadsgesprekken.

Mediaberichten over enquête

- [Gemeente start participatietraject voor een nieuwe visie stadswater - Utrecht \(nieuws.nl\)](#)
- [Input Fietzersbond visie stadswater - Fietzersbond Utrecht](#)
- [Hoe moeten de Utrechtse wateren in de toekomst gebruikt worden? Gemeente start enquête \(duic.nl\)](#)
- [Gemeente Utrecht start traject voor een nieuwe 'visie stadswater' \(mijnhengelsportvereniging.nl\)](#)

4.2 Online bijeenkomst

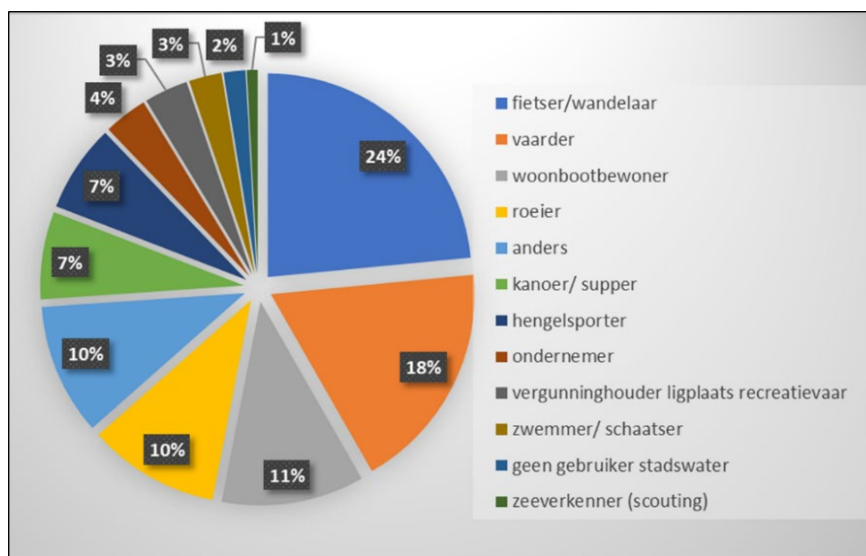
Aan het einde van de online enquête is gevraagd of mensen wilden deelnemen aan de volgende participatiemomenten. Van de respondenten gaven 362 mensen aan geïnteresseerd te zijn. Deze groep is in april 2021 benaderd om een online bijeenkomst bij te wonen via Zoom op donderdagavond 29 april 2021.

Doel

Inwoners informeren over de uitkomsten van de enquête, de vervolgstappen en de volgende participatiemogelijkheid: de thematische stadsgesprekken.

Deelnemers

Er waren 80 deelnemers aanwezig. De deelnemers bestonden uit circa 12 verschillende soorten gebruikers van het stadswater. De verdeling is in het figuur te zien.



Opbrengst

De deelnemers hebben veel vragen gesteld, ideeën gedeeld en meningen gegeven in de chat. Het verslag van de bijeenkomst, inclusief de gestelde antwoorden en het antwoord daarop, is te vinden op de DenkMee site: [Project • Visie stadswater \(utrecht.nl\)](#)

Het stadswater heeft een positieve betekenis voor deelnemers. In de afbeelding zie je wat het stadswater betekent voor de deelnemers van de online bijeenkomst.

Wat betekent het stadswater voor jou?



De deelnemers zijn geïnformeerd over het verdere verloop van het participatietraject en hebben na afloop een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan een van de drie thematische stadsgesprekken. Het verslag van de online bijeenkomst is naar de deelnemers toegestuurd en op de DenkMee-pagina geplaatst.

4.3 Digitale stadsgesprekken

In juni 2021 zijn er drie digitale stadsgesprekken georganiseerd via Zoom om door te praten over de verbetermogelijkheden per thema:

1. Donderdag 1 juni: Zwemmen en Varen
2. Donderdag 8 juni: Recreatieve en commerciële vaart
3. Donderdag 15 juni: Bruisend en rustig

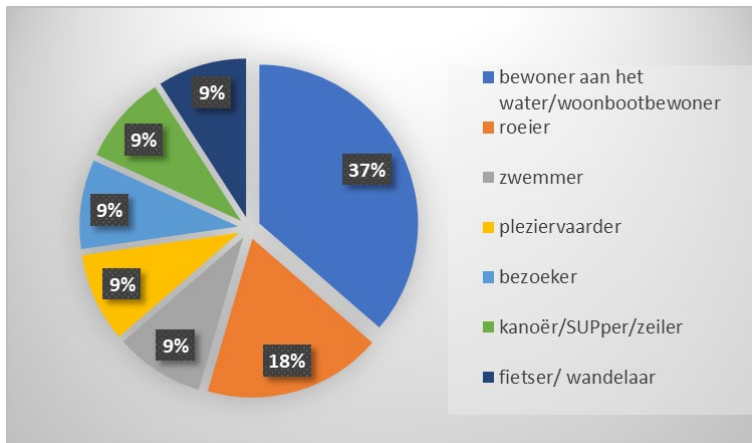
Doel

Verbetermogelijkheden, kansen en knelpunten per thema bespreken en ophalen. Waar gaat verschillend gebruik van het stadswater goed samen en wanneer botsen ze?

Deelnemers

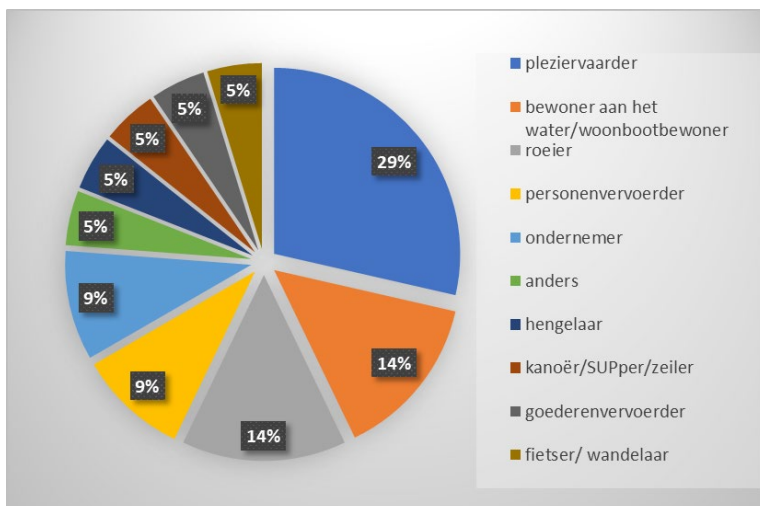
Thema 1: Zwemmen en varen

Er waren 11 deelnemers aanwezig. In onderstaand figuur staat de verdeling van het type gebruikers van het stadswater. De aanwezigen gingen na het plenaire gedeelte samen met elkaar in gesprek.



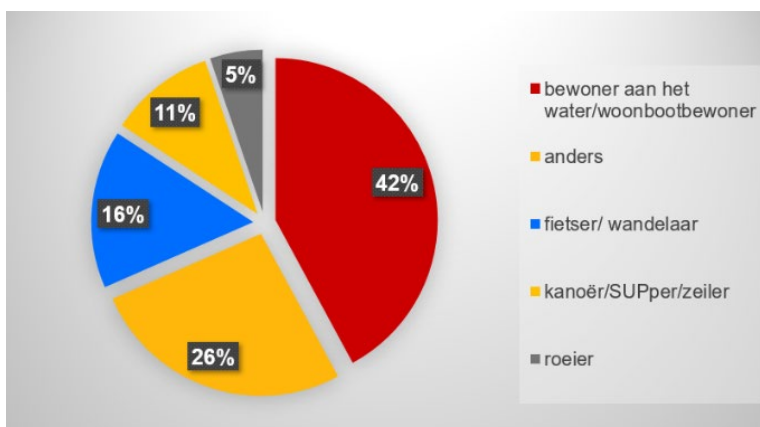
Thema 2: Recreatieve en commerciële vaart

Er waren 21 aanwezig. In onderstaand figuur staat de verdeling van het type gebruikers van het stadswater. De aanwezigen gingen na het plenaire gedeelte in drie groepjes uiteen om samen in gesprek te gaan.



Thema 3: Bruisend en rustig

Er waren 19 aanwezig. In onderstaand figuur staat de verdeling van het type gebruikers van het stadswater. De deelnemers gingen na het plenaire gedeelte in drie groepjes uiteen om samen in gesprek te gaan.



Opbrengst

Er werden veel kansen en verbetermogelijkheden gedeeld. Na elke avond werd een verslag naar de deelnemers toegestuurd en op de DenkMee-pagina geplaatst. De presentaties en de opbrengst van alle groepjes zijn te vinden op de site DenkMee: [Project • Visie stadswater \(utrecht.nl\)](#).

Uit de drie stadsgesprekken volgde een lijst van 70 verbetermogelijkheden. Deze lijst is door het projectteam van de gemeente beoordeeld op kansrijkheid. Als eerste is gekeken of het onderdeel van de visie stadswater of elders wordt uitgewerkt (bijvoorbeeld een ander visie van gemeente). Daarnaast is gekeken naar de effectiviteit en de uitvoerbaarheid van de verbetermogelijkheid.

In onderstaande tabel staat de uitkomst van de eerste beoordeling van de ingebrachte verbetermogelijkheden tijdens de stadsgesprekken. Deze onderbouwing is per email teruggekoppeld naar de deelnemers van de stadsgesprekken. Er zijn verder geen vragen of reacties opgekomen.

nr	eerste beoordeling	onderdeel van visie?	veel effect?	makkelijk uitvoerbaar?	totaal	%
1	meest kansrijk	ja	ja	ja	20	29%
2	mogelijk kansrijk	ja	ja	nee	6	9%
3	minst kansrijk	ja	nee	ja	4	6%
4	niet kansrijk	ja	nee	nee	17	24%
5	uitwerking elders	nee	-	-	11	16%
6	nader onderzoek	ja	ntb	ntb	12	17%
					70	100%
	dubbel	nee	x	x	12	

Tabel: eerste beoordeling kansrijkheid 70 verschillende verbetermogelijkheden uit de stad

Uit de tabel blijkt dat van de 70 ingebrachte verbetermogelijkheden:

- circa 40% kansrijk is en wordt uitgewerkt in de visie.
- circa 30% niet kansrijk is en niet wordt opgenomen in de visie.
- circa 15% is al in een andere visie of vergunning van gemeente opgenomen.
- circa 15% nader onderzocht wordt door gemeente op kansrijkheid.

Op basis van deze verbetermogelijkheden zijn ambities en een koers geformuleerd. Zowel de beoordelingen van alle kansen en verbetermogelijkheden, als de ambities en koers zijn teruggekoppeld naar de deelnemers. De kansrijke verbetermogelijkheden kan je vinden op de DenkMee-site: [Project • Visie stadswater \(utrecht.nl\)](#)

4.4 Werksessie op het Stads kantoor

Op woensdagavond 13 oktober vond een fysieke werksessie plaats op het kantoor. De deelnemers konden zich via een website opgeven om na het plenaire gedeelte in een groepje over een bepaalde categorie door te praten:

1. Water om vanaf de oever te beleven
2. Water om op te varen
3. Water om op te sporten/recreëren
4. Regels, handhaving en veiligheid

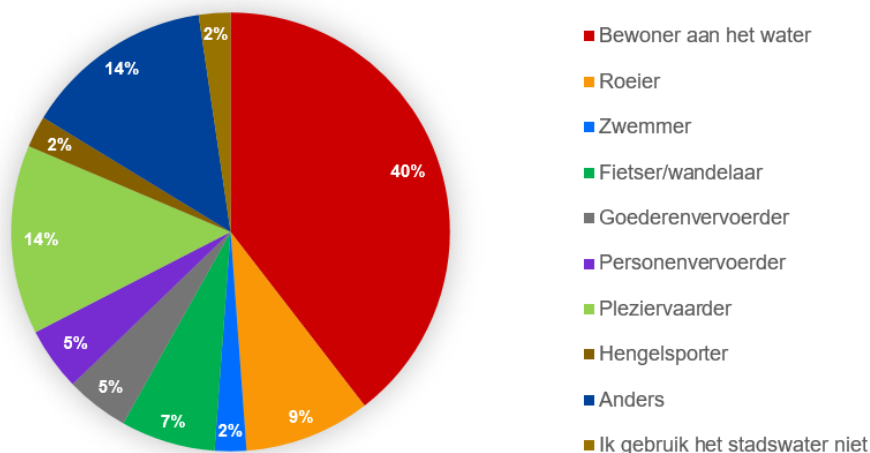
Voor deze gesprekken maakten we gebruik van een kaart en de lijst met beoordeling van de verbetermogelijkheden uit de stadsgesprekken (zie DenkMee-site).

Doel

Informerend over de beoordeling van de verbetermogelijkheden en het bespreken van de ambities en de koers.

Deelnemers

Er waren 30 deelnemers aanwezig. In onderstaand figuur staat de verdeling van het type gebruikers van het stadswater. De deelnemers gingen na het plenaire gedeelte in vier groepjes uiteen om samen in gesprek te gaan over hun thema.



Opbrengst

De deelnemers hebben per thema de ambities, koers en verbetermogelijkheden besproken. Uit de groepjes kwam naar voren dat zij zich kunnen vinden in de ambities en de koers, maar wel de gemeente vragen om een aanscherping van de ambities. Het verslag van de bijeenkomst is per e-mail toegestuurd aan de deelnemers met verzoek om aan te vullen. Het verslag kunt u vinden op de DenkMee-site: [Project • Visie stadswater \(utrecht.nl\)](https://denkmee.nl/project/visie-stadswater-utrecht).

Op dit moment loopt een verkeersonderzoek naar het aantal vaartuigen en incidenten op de singels en grachten van Utrecht tijdens hete zomerdagen. Tijdens de werksessie van 13 oktober wilden verschillende deelnemers meer weten over dit onderzoek. Op donderdagavond 9 december 2021 organiseren we een verdiepende werksessie om de eerste uitkomsten te bespreken. De opbrengst van deze sessie voegen we later toe aan dit participatieverslag.

We zijn samen tot de volgende lijst met 11 ambities gekomen:

Categorie	Ambities
A. Water om vanaf de oever te beleven	1. Oevers flauwer en aantrekkelijker maken met gevarieerde beplanting 2. Meer mensen kunnen bewegen en ontspannen langs het water 3. Onderwaternatuur meer beleefbaar maken vanaf de oever
B. Water om op te varen	3. Beheersen en spreiden van drukte op het water 4. Meer transport en bevoorrading van (zware) goederen over het water 5. Stimuleren schoon en stil vervoer over water
C. Water om op of in te recreëren en te sporten	6. Meer mensen kunnen recreëren en sporten op het water 7. Behoud van roeisport in de stad 8. Meer plekken waar mensen veilig kunnen zwemmen en spelen in buitenwater
D. Regels, handhaving en veiligheid	9. Verminderen overlast vanaf het water (hard geluid, wildplassen) 10. Aanpakken van nautische knelpunten op het water 11. Bevorderen van goed en veilig vaargedrag

5 Vervolg

Ondanks dat de mensen en middelen beperkt zijn zal het projectteam de ambities en kansrijke verbetermogelijkheden verder uitwerken naar meer concrete oplossingsrichtingen. Daarnaast rond de gemeente het nader onderzoek af naar de laatste ingebrachte verbetermogelijkheden (zie p12).

In het eerste kwartaal van 2022 vertaalt het projectteam van de gemeente de opbrengst naar een concept visie. In het tweede kwartaal van 2022 start de inspraakprocedure en kunnen mensen reageren op de visie. Dat is ook het moment dat we de gemeenteraad informeren. We verwachten na het zomerreces van 2022 de gemeenteraad de visie ter besluitvorming aan te bieden.