



Gemeente Utrecht

## Plan voor samenwerking met Utrechters

Opsteller: Maureen Heijmen

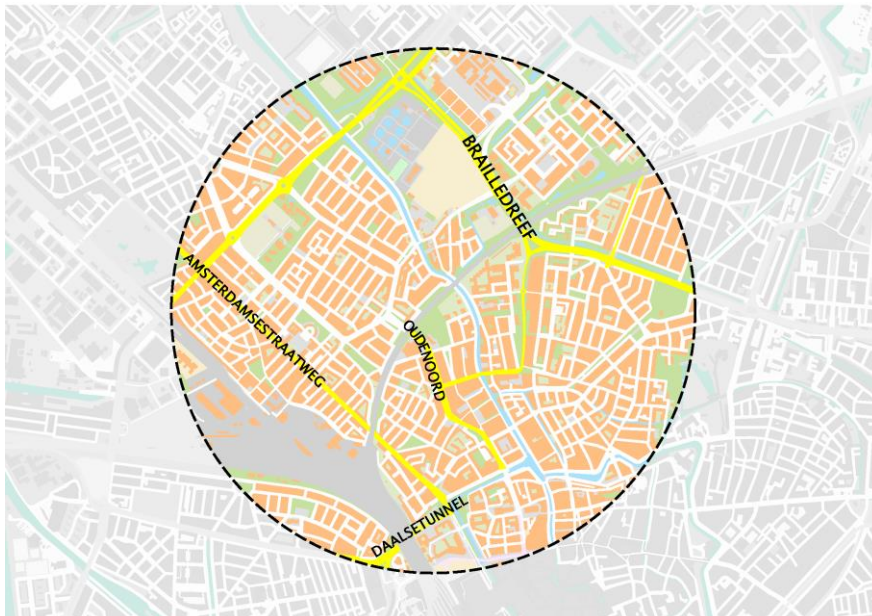
Projectnaam: Verkenning Ruimtelijk Toekomstperspectief Noordpoort

Datum: 20 mei 2026

Versie: 1

### Korte omschrijving van het onderzoek

We onderzoeken hoe we het gebied de Noordpoort leefbaarder en verkeersveiliger kunnen maken. Het gaat om het gebied tussen de Amsterdamsestraatweg, de Westelijke Stadsboulevard, de Brailledreef en de Talmalaan. Daarin liggen onder andere de buurten Pijsweerd, Votulast en Ondiep.



Afbeelding 1. Onderzoeksgebied Noordpoort

### Aanleiding

De afgelopen jaren zijn er veel nieuwe woningen gebouwd in de Noordpoort. Hierdoor maken meer mensen gebruik van het gebied. Tegelijk is er veel verkeer, wat leidt tot onveilige situaties. Daarom onderzoeken we hoe we de leefbaarheid en verkeersveiligheid kunnen verbeteren. We kijken ook naar een andere inrichting van het gebied, met meer ruimte voor groen, fietsers en voetgangers. Daarnaast is een snelle busverbinding tussen Utrecht Centraal en Overvecht nodig.

### Randvoorwaarden

Bij het onderzoek gelden twee belangrijke randvoorwaarden:

- de mogelijkheid voor een snelle en goede busverbinding (HOV) tussen Utrecht Centraal en Overvecht.
- het behouden van een goede bereikbaarheid van de binnenstad.

## 1. Vraag in de eerstvolgende fase

Tijdens het onderzoek werken we samen met Utrechters. De centrale vraag is:  
*Hoe maken we het gebied Noordpoort in de toekomst verkeersveiliger en leefbaarder?*

We verdelen de samenwerking met de stad in twee fasen:

1. Voor de zomer halen we waarden, wensen, zorgen en vragen op bij stakeholders
2. Na de zomer halen we reacties op bij stakeholders over de schetsen en toekomstbeelden voor het gebied.

De vraag die in de eerste fase centraal staat is het ophalen van waarden, wensen, zorgen en vragen bij stakeholders. Deze stap is gepland om voor de zomer te zetten.

## 2. Belangrijkste groepen Utrechters

### Bewoners onderzoeksgebied

- Het onderzoeksgebied ligt ten noordwesten van de binnenstad en omvat delen van de wijken Noordwest en Noordoost. Belangrijke buurten hierin zijn Pijlsweerd, Ondiep en Votulast.
- Een deel van de bewoners is georganiseerd, onder andere in de Verenigde Bewonersgroep Noordpoort, die optreedt als aanspreekpunt richting de gemeente.
- Daarnaast is er een grote groep niet-georganiseerde bewoners, die eveneens een belangrijk belang heeft bij de inrichting van het gebied.

### Ondernemers onderzoeksgebied

- In het gebied is geen geconcentreerde bedrijvigheid, maar wel een verspreid aanbod van lokale winkels en horeca.
- Een deel van de ondernemers is verenigd in lokale ondernemersverenigingen, waaronder #ASW030 (ondernemersvereniging voor de Amsterdamsestraatweg tussen Paardenveld en de Marnixlaan), Springplank van de Stad (Pijlsweerd-Oudenoord), de Ondernemersvereniging Noordoost (Tuinwijk) en de Samenwerkende Ondernemers Merelstraat-Draaiweg.

### Bewoners en ondernemers uit aangrenzende gebieden

- Het gebied grenst aan Overvecht en de binnenstad. Veranderingen kunnen effecten hebben op bereikbaarheid, verkeersstromen en leefkwaliteit in deze aangrenzende wijken.

### Gebruikers van maatschappelijke voorzieningen

- In het gebied bevinden zich diverse maatschappelijke voorzieningen, zoals gezondheidscentra, kinderopvang, scholen en onderwijsinstellingen (onder andere HKU en TIO). Belangrijkste gebruikers zijn onder andere scholieren, studenten, ouders en bezoekers gezondheidscentra (o.a. ouderen).

### Reizigers en OV-gebruikers

- Het gebied speelt een rol in de busverbinding tussen Utrecht Centraal en Overvecht. Ook gaan er bussen door het gebied richting Zuilen en Maarssen.
- Busreizigers en OV-partijen zijn belanghebbenden, mede vanwege de ambitie voor een hoogwaardige OV-verbinding tussen Utrecht Centraal en Overvecht.

### Stadsbrede belangenorganisaties

- Het onderzoeksgebied is groot, daarom spelen ook stadsbrede belangen, zoals veiligheid en de toegankelijkheid van hulpdiensten (VRU) een rol. In Utrecht zijn stadsbrede belangenorganisaties actief, zoals de Fietsersbond, Solgu en Cosbo.

## 3. Samenwerkingsvorm

We hebben [het kompas voor zeggenschap](#) als volgt doorlopen:

- Om het ruimtelijk toekomstperspectief Noordpoort vast te stellen is een besluit nodig van de gemeenteraad.
- Er is behoefte om deze kwestie verder te onderzoeken met Utrechters, zodat de wensen,

zorgen en kansen vanuit alle betrokkenen worden meegenomen in het rapport. Er is ook ruimte, tijd en geld om dit te doen.

- Het is nodig om het vraagstuk eerst te verhelderen. Dat is ook de reden waarom we het onderzoek uitvoeren.

Met het beantwoorden van deze vragen komen we uit op de samenwerkingsvorm 'peilen'. Dit houdt in dat we vragen stellen en luisteren om verschillende signalen en belangen op te halen. Het doel van peilen is niet om draagvlak te creëren of consensus te bereiken. Verschillende opvattingen zullen altijd blijven bestaan. Het doel van peilen is om de gemeenteraad inzicht geven in de verschillende belangen, zodat dit onderdeel kan zijn van een integrale afweging in hun besluit.

#### **4. Hoe geven we invulling aan peilen en samenwerking met Utrechters?**

Bij peilen gaat het om het vragen stellen en luisteren om verschillende signalen en belangen op te halen.

- Informatie-/startbijeenkomst in juni: dit is een inloop bijeenkomst waarbij de omgeving wordt geïnformeerd over de inhoud van het onderzoek. Hier halen we waarden, wensen, zorgen en vragen op.
- We starten een DenkMee-pagina. We zetten een digitale vragenlijst uit via DenkMee voor Utrechters die geen tijd of mogelijkheid hebben om fysiek met ons in gesprek te gaan of dit liever digitaal willen doen. De eerste vragenlijst is gericht op waarden, wensen, zorgen en vragen.
- Om de informatiebijeenkomsten en vragenlijst op DenkMee te communiceren, sturen wij een wijkbericht en vragen we georganiseerde groepen berichten te delen met hun achterban. Daarnaast adverteren we de digitale vragenlijst ook op social media, waarbij we geofencing inzetten om het gebied te targetten.
  - In het wijkbericht hebben we extra aandacht voor minder digitaal vaardige Utrechters (die ook niet aanwezig kunnen/willen zijn bij de fysieke bijeenkomsten). We geven de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen. Daarnaast biedt het wijkbureau hulp bij het invullen van de vragenlijst.
- Met een aantal stakeholders voeren we (meerdere) 1 op 1 gesprekken. Denk hierbij aan de fietsersbond, verenigde bewonersgroep Noordpoort, CMU, busvervoerder.
- Het projectteam is twee dagdelen aanwezig in het onderzoeksgebied en voert straatgesprekken met voorbijgangers. Daarbij laten hen de vragenlijst op DenkMee invullen.
- Busreizigers van en naar Overvecht en bewoners van Overvecht zijn belangrijke groepen Utrechters in dit onderzoek. De afgelopen jaren is er al veel onderzoek gedaan naar hun vervoersbehoefte vanuit de omgevingsvisie Overvecht. We hergebruiken deze data en mochten we aanvullende informatie nodig hebben, zullen we een aparte peiling organiseren. We zoeken daarbij contact met de busvervoerder.

Algemene informatie over het onderzoek is te vinden de projectpagina: [www.utrecht.nl/noordpoort](http://www.utrecht.nl/noordpoort).

#### **5. Hoe verwerken we de leidende principes voor houding en gedrag in het onderzoek?**

*Op welke manier en op welk moment doe je terugkoppeling wat er wel/niet gedaan is met de input van Utrechters? (leidend principe 'open en eerlijk')*

Via DenkMee wordt het hele proces inzichtelijk gemaakt (via de tijdlijn). Na elke ophaalronde van input plaatsen we de resultaten van input online (binnen 3 weken). Vervolgens gaan we aan de slag met de verwerking. Dan zullen we kijken wat er ook daadwerkelijk wel/niet mogelijk is. Dit koppelen we terug via DenkMee. In het kader van transparantie en ter verdieping delen we ook het samenwerkingsverslag.

*In hoeverre ben je gestart voordat er een oplossing of plan ligt? (leidend principe 'open en eerlijk')*

We hebben geen beoogde oplossing of plan voor ogen. We onderzoeken verschillende herinrichtings- en verkeersmaatregelen die kunnen bijdragen aan meer verkeersveiligheid en leefbaarheid. We starten met een open blik, maar laten daarnaast zien wat we al weten op basis van cijfers, bestaand beleid, eerdere onderzoeken en participatietrajecten en we stellen (aanvullende) vragen.

*Op welke manier doe je extra moeite om degene voor wie we het doen betrokken te laten zijn? (leidende principe 'inclusie en diversiteit')*

Dit doen we door:

- Utrechters kunnen zowel online als offline hun waarden, wensen, zorgen en vragen delen
- We zijn aanwezig in het onderzoeksgebied dmv straatgesprekken.
- Telefoonnummer beschikbaar voor minder digitaal vaardige Utrechters en het wijkbureau biedt hulp bij het invullen van vragenlijsten via DenkMee.
- We vragen georganiseerde groepen om te helpen in het bereiken van zoveel mogelijk belanghebbenden.

Hiermee sluiten we qua vorm, taal en beeld aan bij de groepen Utrechters voor wie we het doen.

*Hoe heb je feedbackmomenten van Utrechters op het proces en/of tussenproducten ingebouwd in je proces? (leidend principe 'leren en verbeteren')*

We vragen tijdens terugkoppelingsmomenten om feedback. Zowel op het proces als op tussenproducten.