

# Rapport resultaten kortetermijnmaatregelen

ter vermindering van overlast in en rondom de Nobelstraat



Campagneposter in één van deabri's in de stad

Maart 2024  
Versie 1.0

# Colofon

## **Uitgave**

Nobelstraat@utrecht.nl

## **In opdracht van**

Burgemeester en Wethouders

## **Internet**

[www.utrecht.nl/nobelstraat](http://www.utrecht.nl/nobelstraat)

## **Rapportage**

Projectteam Nobelstraat

## **Informatie**

Wijkbureau Binnenstad

<b>1</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>4</b>	
<b>2</b>	<b>Achtergrond en keuze</b>	<b>5</b>	
2.1	Achtergrond		5
2.2	Keuze		5
<b>3</b>	<b>Onderzoeksvragen en -methode</b>	<b>6</b>	
3.1	Onderzoeksvragen		6
3.2	Onderzoeksmethode		6
<b>4</b>	<b>Effecten van de maatregelen als geheel</b>	<b>7</b>	
4.1	Gesprekken met de betrokken partijen over de effecten van de maatregelen		7
4.2	Feitelijke data		10
<b>5</b>	<b>Toelichting en effect per maatregel</b>	<b>15</b>	
5.1	Inzet horecastewards		15
5.2	Ontwikkelen van gedragsregels voor nachtelijke horecabezoekers en passanten in de Nobelstraat, proactief over deze gedragsregels communiceren (via campagne) en mensen die zich er niet aan houden erop aanspreken.		16
5.3	Verbeterde samenwerking en afstemming tussen handhavers, horecastewards, horecabeveiligers en politie		18
5.4	Het vaker uitvoeren van weesfietsenacties		18
5.5	Stallingsgedrag beïnvloeden en fietsers verwijzen naar extra stallingsplekken		19
5.6	Beargumenteed afwijken van het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (OHU)		20
5.7	Onderzoek naar mogelijkheden geluidsisolatie woningen		20
<b>6</b>	<b>Conclusies</b>	<b>22</b>	
<b>7</b>	<b>Bijlagen</b>	<b>23</b>	
7.1	Bijlage samenwerking met betrokken partijen.		23
7.2	Bijlage analyse overlastmeldingen van bewoners		25
7.3	Bijlage acties van horecastewards		30
7.4	Bijlage resultaten nachtelijke geluidsmetingen		31

# 1 Samenvatting

Op 12 juli 2023 is door het college van B&W besloten om zes kortetermijnmaatregelen uit te voeren om de ervaren overlast in de Nobelstraat en zijstraten te verminderen. Dit wordt toegelicht in hoofdstuk 2. De focus lag op het terugdringen van nachtelijke geluidsoverlast en overlast van fietsparkeren. De uitvoering heeft plaatsgevonden in de periode van 1 augustus 2023 tot en met 31 januari 2024.

De meeste maatregelen zijn in die periode zichtbaar en merkbaar geweest in de straten zoals de (1) inzet van de horecastewards, (2) gedragscampagne tegen nachtelijke geluidsoverlast, (3) de verbeterde samenwerking van handhavers en (4) de verwijdering van weesfietsen. Het [rapport](#) "Geluidsisolatie maatregelen Nobelstraat" waarin bewoners tips kregen over mogelijke geluidsisolerende maatregelen aan hun woning is in februari 2024 beschikbaar gesteld. Andere maatregelen zijn niet zichtbaar of merkbaar geweest. Er is vertraging ontstaan bij (5) het verwijzen naar extra fietsstallingsplekken waardoor het stallingsgedrag minimaal beïnvloed kon worden. De verkenning of er beargumenteerd afgeweken kan worden van het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (6) is uitgevoerd. Helaas kon deze niet worden toegepast. De afgelopen maanden zijn er namelijk geen vergunningen aangevraagd die pasten binnen de reikwijdte van de maatregel.

Bij de uitvoering is continu samenwerking gezocht met betrokken bewoners, ondernemers, studentenverenigingen, Koninklijk Horeca Nederland, politie, handhavers van Toezicht Handhaving Openbare Ruimte en horecastewards. Een campagnebureau heeft samen met ondernemers, studentenverenigingen, bewoners, maar ook vertegenwoordiging van het Trimbos-instituut, Jellinek en het Team Veilig Uitgaan, nagedacht over de gedragscampagne tegen nachtelijke geluidsoverlast.

In hoofdstuk 3, 4 en 5 wordt ingegaan op de effecten van de kortetermijnmaatregelen en de ervaren overlast in het afgelopen half jaar. Hiervoor is informatie verzameld door gesprekken te voeren en enquêtes te houden onder de betrokkenen. Daarnaast zijn analyses gemaakt van geluidsmetingen, overlastmeldingen bij het klantcontactcentrum van de gemeente en van rapportages van de horecastewards. Tenslotte is er per individuele maatregel ingezoomd en teruggeblikt op de resultaten.

In hoofdstuk 6 staan de conclusies. De belanghebbenden geven over het algemeen aan tevreden te zijn dat de gemeente zich inzet om de overlast te verminderen. Ze zien dat enkele kortetermijnmaatregelen een bijdrage leveren aan de vermindering van ervaren overlast. Daarbij zijn er duidelijke verschillen bij bewoners in de ervaring en de beoordeling van de effecten van de kortetermijnmaatregelen en van de huidige overlast. Zowel bewoners als ondernemers pleiten voor een stevige handhaving op het verstoren van de openbare orde, om de overlast in de straat echt de kop in te drukken. Dat er nog regelmatig nachtelijke geluidsoverlast is, wordt bevestigd door geluidsmetingen. Daarin worden in de nachtelijke uren nog regelmatig pieken gemeten van geschreeuw, claxons, sirenes of andere geluiden op straat.

Van de uitvoering van de maatregelen is geen duurzaam effect te claimen. Ook is geen verband te leggen tussen de genomen maatregelen en de ervaren overlast omdat veel andere factoren daarbij een rol spelen. De kortetermijnmaatregelen zijn volgens planning en binnen het budget uitgevoerd.

## 2 Achtergrond en keuze

Op 5 april 2022 stuurden 39 bewoners uit de Nobelstraat en omliggende straten een brief aan de burgemeester over hun behoefte aan voldoende (nacht-)rust om te kunnen functioneren en gezond te blijven. Hierin gaven de bewoners aan overlast te ervaren door nachtelijk geluiden, evenementen, busverkeer, fietsen, vuil en gevaarlijke verkeerssituaties. Daarbij spraken ze hun zorgen uit over mogelijke extra horecazaken.

### 2.1 Achtergrond

De brief van de bewoners leidde tot een verdiepende probleeminventarisatie. Samen met bewoners en ondernemers van de Nobelstraat en omgeving is in Q4 2022 een inventarisatie gedaan van mogelijke maatregelen. Dit leverde acht aandachtsgebieden op:

- geluid tijdens uitgaansnachten,
- aantal horecagelegenheden,
- aantal evenementen,
- verkeersveiligheid,
- het stallingsgedrag van fietsen,
- trillingen door busverkeer,
- bevoorrading en overlast bij laden en lossen,
- afval op straat.

Uit de inventarisatie kwam tevens naar voren dat bewoners het meeste overlast ervaren van nachtelijke geluidsoverlast en overlast van fietsparkeren.

### 2.2 Keuze

Het college van B&W heeft met de [raadsbrief](#) van 12 juli 2023 de raad geïnformeerd over hun besluit vanaf 1 augustus 2023 gedurende zes maanden zes kortetermijnmaatregelen uit te voeren.

- inzet horecastewards,
- ontwikkeling van gedragsregels voor nachtelijke horecabezoekers en passanten, proactief over deze gedragsregels communiceren (campagne) en mensen die zich er niet aan houden erop aanspreken,
- verbeteren samenwerking en afstemming tussen handhavers van Thor, horecastewards, horecabeveiligers en politie,
- het vaker uitvoeren van weesfietsenacties in en rondom de Nobelstraat,
- stallingsgedrag beïnvloeden en fietsers verwijzen naar extra stallingsplekken,
- beargumenteerd afwijken van het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (OHU).

De keuze van het college voor deze zes is gebaseerd op maatregelen die meteen in 2023, binnen de geldende beleidskaders en het incidenteel beschikbare budget van €300.000 voor 2023 konden worden uitgevoerd. Daarnaast was besloten een onderzoek uit te voeren naar de mogelijkheden voor geluidsisolerende maatregelen in woningen.

# 3 Onderzoeksvragen en -methode

Dit rapport richt zich op de effecten van de kortetermijnmaatregelen uitgevoerd tussen 1 augustus 2023 en 31 januari 2024. Hierbij rekening houdend met de achtergrond en de gemaakte keuzes door het college van B&W. Tijdens de uitvoering van de kortetermijnmaatregelen is samengewerkt met bewoners, ondernemers, studentenverenigingen, communicatiebureau, partijen die op straat werken zoals handhavers van Thor, politie, horecastewards en horecabeveiligers. De geluidsmetingen zijn gedaan door collega's van de afdeling Ruimte team Geluid.

## 3.1 Onderzoeksvragen

Dit rapport geeft antwoord op de volgende vragen:

- Hebben deze maatregelen - los en als geheel - effect gehad op verlaging van de ervaren overlast?
- Hebben in dezelfde periode andere factoren meegespeeld bij de ervaren overlast?
- Wat kan gezegd worden over de overlast – en met name geluidsoverlast - zoals die momenteel en in de afgelopen periode werd ervaren?
- Hoe liep de samenwerking met de verschillende belanghebbenden zoals bewoners, ondernemers, studentenverenigingen, communicatiebureau, partijen die op straat werken zoals handhavers van Thor, politie, horecastewards en horecabeveiligers het afgelopen half jaar?

## 3.2 Onderzoeksmethode

Hiervoor is gebruikt gemaakt van:

- Analyse van verzamelde data zoals geluidsmetingen in de straat, overlastmeldingen van bewoners, en de wekelijkse rapportages van horecastewards.
- Gesprekken met vertegenwoordigers van bewoners, ondernemers en partijen die op straat werken.
- Mondelinge enquête met willekeurige bewoners van de Nobelstraat en zijstraten.
- Diverse schriftelijke enquêtes onder de bewoners, ondernemers en studentenverenigingen.
- Input van collega's uit betrokken interne organisatieonderdelen (Openbare Orde en Veiligheid, Vergunningen Toezicht en Handhaving team openbare ruimte en bebouwde omgeving, Ruimte team Geluid, Ruimte team Fietsparkeren en Economische Zaken).

Voor de duidelijkheid: de scope van de rapportage is alleen gericht op de situatie in en rondom de Nobelstraat. Er is geen data verzameld om de situatie in de Nobelstraat te kunnen vergelijken met andere uitgaansgebieden in Utrecht of in Nederland.

## 4 Effecten van de maatregelen als geheel

De effecten van de maatregelen en de ervaren overlast in het afgelopen half jaar is verzameld vanuit verschillende bronnen. In 4.1 de meningen van betrokkenen ten aanzien van het maatregelenpakket als geheel. In 4.2 de analyses van de overlastmeldingen door bewoners, uit rapportages van de horecastewards en uit nachtelijke geluidsmetingen.

### 4.1 Gesprekken met de betrokken partijen over de effecten van de maatregelen

Tijdens de uitvoering van de maatregelen is een afvaardiging van het projectteam continu in gesprek gebleven met de betrokken partijen. Ook na afloop zijn deze partijen specifiek naar hun mening over de effecten van de maatregelen gevraagd. In de [bijlage samenwerking met betrokken partijen](#) staat de samenwerking verder uitgewerkt.

#### 4.1.1 Gesprekken met drie actief betrokken bewoners

Van de 39 briefschrijvers is het contact gebleven met drie bewoners. Met deze drie oorspronkelijke vertegenwoordigers van de briefschrijvers is gedurende de uitvoering van het project enkele keren uitgebreid gesproken. Daarnaast hebben zij regelmatig per mail of telefonisch contact gehad met de projectleider en met het wijkbureau. Hun reactie:

**Wij geloven niet in deze kortetermijnmaatregelen, wij hebben behoefte aan langetermijnperspectief.**

Zij zien de 6 gekozen kortetermijnmaatregelen niet als gezamenlijke keuze. Zij vinden dat de maatregelen vrijwel niets hebben opgeleverd en wachten op structurele oplossingen. De maatregel over het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (OHU) is voor deze bewoners de enige interessante maatregel. Ze stellen ook dat strenger handhaven meer effect heeft dan deze maatregelen. Ze wachten op structurele oplossingen die volgen op de uitkomsten van de probleeminventarisatie in december 2022.

#### 4.1.2 Enquête bij 21 willekeurig gekozen bewoners aan de voordeur

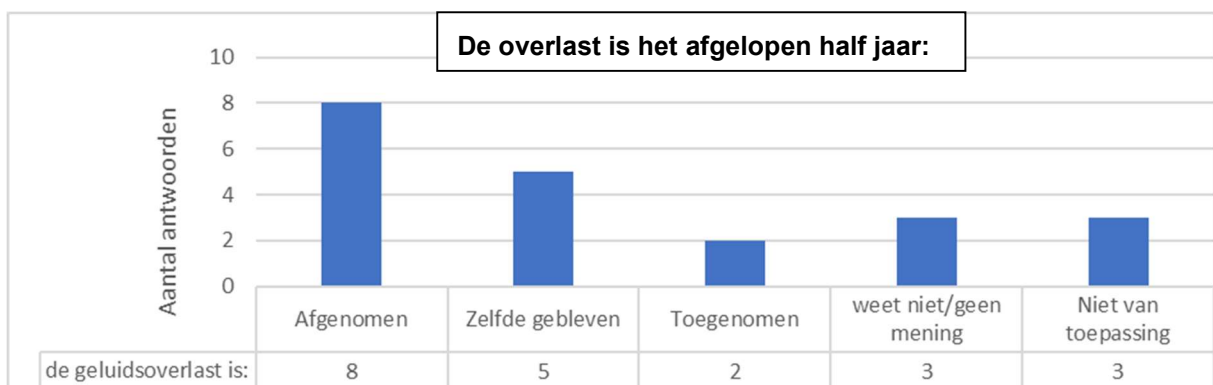
Op 8 februari 2024 zijn 21 bewoners door een afvaardiging van het projectteam bij hun voordeur gesproken. Een veel gehoord geluid onder de ondervraagde bewoners in de straat was:

**Geluidsoverlast hoort nu eenmaal bij het wonen in de buurt van (nacht)horeca.**

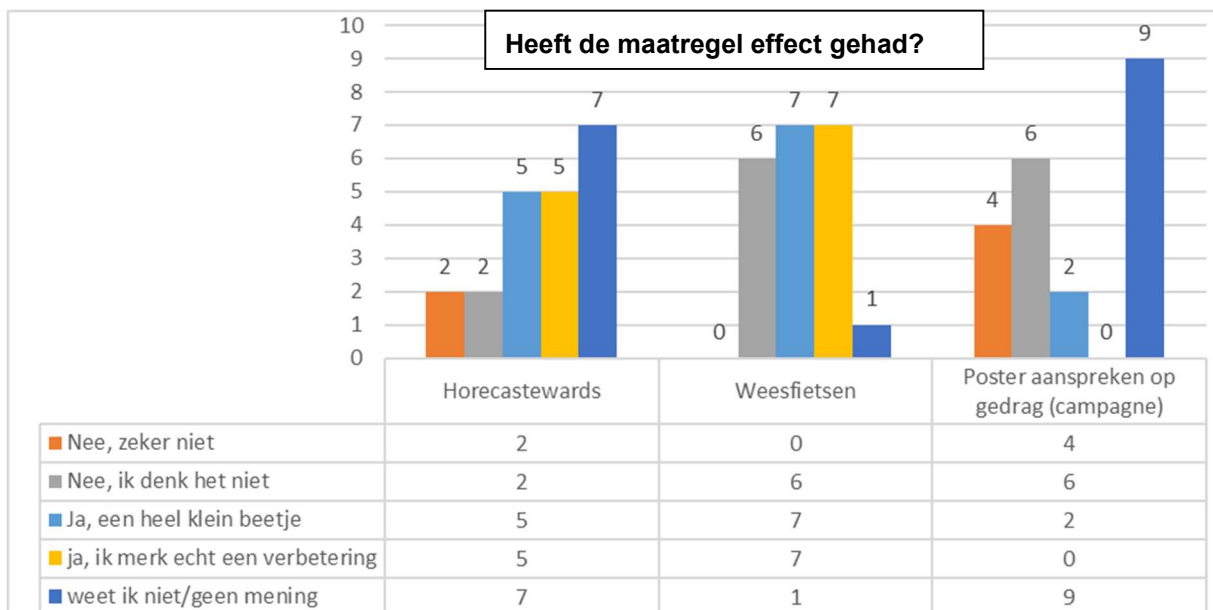
De adressen van deze bewoners zijn geheel willekeurig in het drukste uitgaansgedeelte van de Nobelstraat en aan het begin van de dwarsstraten gekozen. Tweederde van de bewoners gaf daarbij

aan het afgelopen jaar overlast te hebben ervaren. Daarbij is doorgevraagd welke overlast zij hebben ervaren. Ook bewoners die het niet als overlast zagen hebben antwoord gegeven op de vraag welke overlast zij in de buurt zien. De antwoorden sloten vrijwel geheel aan bij de uitkomsten van het onderzoek in 2022.

Van de 21 ondervraagden gaven 18 antwoord op de vraag of ze vonden dat het afgelopen half jaar de geluidsoverlast is veranderd. Drie konden de vraag niet beantwoorden omdat ze korter dan een half jaar in de omgeving woonden en daardoor was de vraag voor deze drie niet van toepassing.



Niet alle bewoners hebben alle maatregelen opgemerkt. Mede daardoor vonden ze het soms lastig om hun mening te geven over de effecten van de kortetermijnmaatregelen. De vraag aan bewoners of ze denken dat de zichtbare maatregelen effect hebben gehad gaf het resultaat zoals weergegeven in de onderstaande grafiek.



Een groot deel van de gesproken bewoners gaf uit zichzelf aan tevreden te zijn dat de gemeente geprobeerd heeft iets te doen aan de vermindering van overlast.

#### **4.1.3 Ondernemers nachtcafés Nobelstraat en Koninklijke Horeca Nederland (KHN)**

Drie ondernemers van nachtcafés en een vertegenwoordiger van de KHN hebben in februari 2024 via een enquête en een gesprek feedback gegeven. Ze hebben de hoop dat de campagne heeft geleid tot iets meer bewustwording dat de Nobelstraat niet alleen een uitgaansstraat is, maar ook een straat waar mensen wonen. Ook hopen ze dat de maatregelen hebben geleid tot meer begrip tussen bewoners en horeca. De horecabeveiligers zagen zich in hun taak gesteund door de inzet van horecastewards en de campagneboodschap tegen nachtelijke geluidsoverlast. Eén ondernemer zag geen effect van de maatregelen. Ook geven de ondernemers aan dat streng handhaven op het overtreden van de openbare orde meer had opgeleverd. Zij vragen zich daarbij wel af waarom de Nobelstraat zoveel aandacht krijgt.

## **Nobelstraat is qua horecadrukke niet anders dan andere uitgaansgebieden**

Ze zien dat de straat een stuk rustiger is dan vlak na Corona. In die periode is de brief van de 39 bewoners gestuurd. Ook geven ze aan dat het aantal bezoekers en de omzet behoorlijk terugloopt.

#### **4.1.4 Politie**

De politie geeft aan dat de horecastewards een goed preventief signaal geven tegen overlast. Ze hielpen de politie een aantal keer bij opstootjes en aanhoudingen. Het effect van de preventieve werking is moeilijk aan te tonen. Het was ondersteunend voor de politie dat de horecastewards toezicht hielden in de straat en dat zij de politie konden bellen zodra dat nodig was.

#### **4.1.5 Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (Thor)**

Voor de handhavers van Thor hebben de kortetermijnmaatregelen opgeleverd dat de inzet van de horecastewards meer mogelijkheden gaven om overlastveroorzakers direct aan te spreken tijdens de belangrijkste uitgaansnachten. Ook de zichtbaarheid van en samenwerking tussen diverse partijen op straat heeft mogelijk geleid tot minder overlast. Over het algemeen leek het volgens handhavers van Thor tijdens uitgaansnachten relatief rustig in de Nobelstraat en directe omgeving.

#### **4.1.6 Studentenverenigingen**

De studentenverenigingen zijn met name betrokken geweest bij de gedragscampagne. Ze stonden achter de campagne maar vonden het lastig om iets te zeggen over het effect van de campagne. Eén vereniging gaf aan dat de campagne aansloot bij een boodschap die ze zelf ook proberen uit te dragen. Een andere vereniging gaf terug de campagneboodschap helder te vinden.

#### **4.1.7 Vertegenwoordigers betrokken organisatieonderdelen gemeente**

Alle betrokken organisatieonderdelen hebben hun best gedaan de overlast enigszins te beperken, maar vinden ook dat het oordeel of de overlast hierdoor is afgenomen bij de bewoners ligt. Horecastewards

kunnen gedrag positief beïnvloeden, maar blijvende inzet is nodig voor blijvend effect. Het project heeft er voor gezorgd dat verschillende gemeentelijke afdelingen beter integraal samenwerken.

## 4.2 Feitelijke data

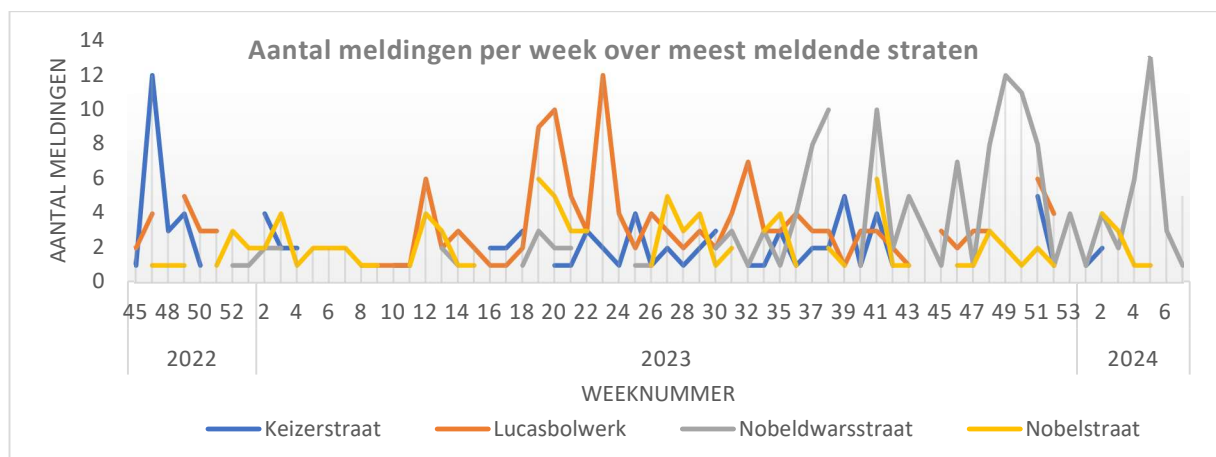
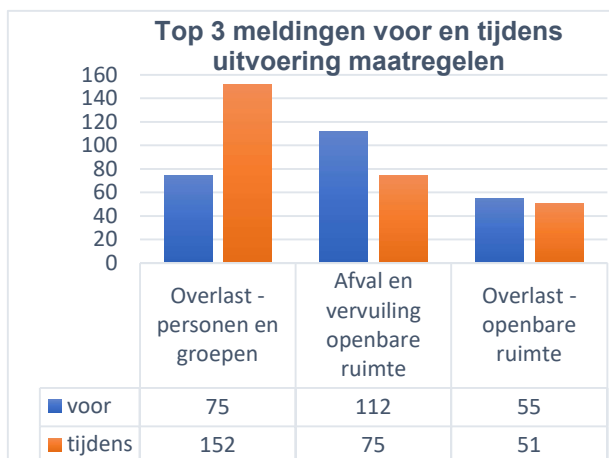
Om ook vanuit feitelijke data te kunnen rapporteren is gebruik gemaakt van drie bronnen. Als eerste de overlastmeldingen die gedaan zijn bij de gemeente, vervolgens de rapportages van de horecastewards en als laatste de resultaten van nachtelijke geluidsmetingen.

### 4.2.1 Overlastmeldingen door bewoners

In totaal zijn in de periode november 2022 tot en met 31 januari 2024 688 overlastmeldingen gedaan door bewoners uit de Nobelstraat en omgeving. De meeste meldingen komen uit het Lucasbolwerk (23%), gevolgd door de Nobeldwarsstraat (22%), de Nobelstraat (15%) en de Keizerstraat (14%).

De top 3 categorieën meldingen zijn de overlast van personen en groepen (33%) gevolgd door overlast van afval en vervuiling openbare ruimte (28%). Als de meldingen worden onderverdeeld in de periode vóór de maatregelen en de periode tijdens de maatregelen wordt zichtbaar dat het aantal meldingen van overlast door personen en groepen is toegenomen.

Dit is verder uitgezocht door in te zoomen op de vier meest voorkomende straten in de meldingen over de gehele periode.



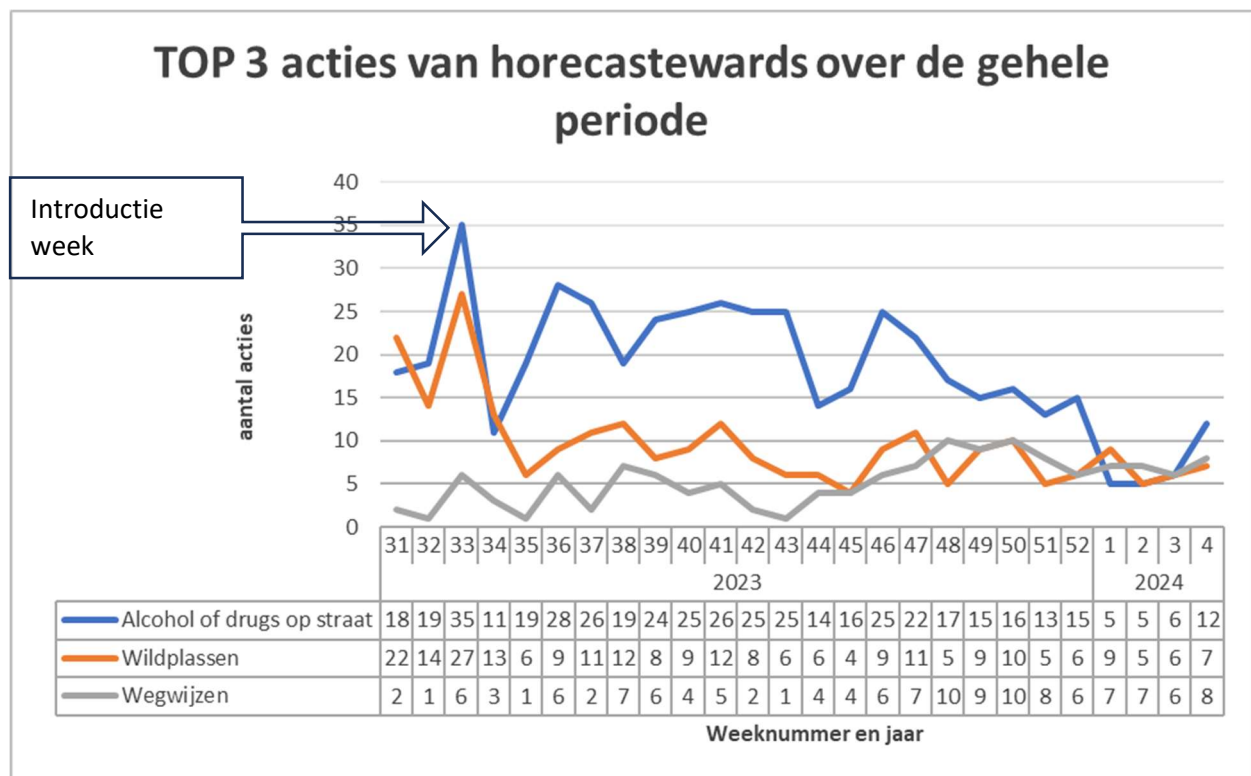
Zie ook [Bijlage analyse overlastmeldingen van bewoners](#)

Het lijkt alsof de overlast van groepen en personen deels verplaatst is vanuit het Lucasbolwerk naar de Nobelstraat en omgeving. De oorzaak daarvan kunnen de recentelijk [maatregelen](#) zijn om de overlast en criminaliteit bij het Lucasbolwerk aan te pakken.



#### 4.2.2 Rapportages van de horecastewards

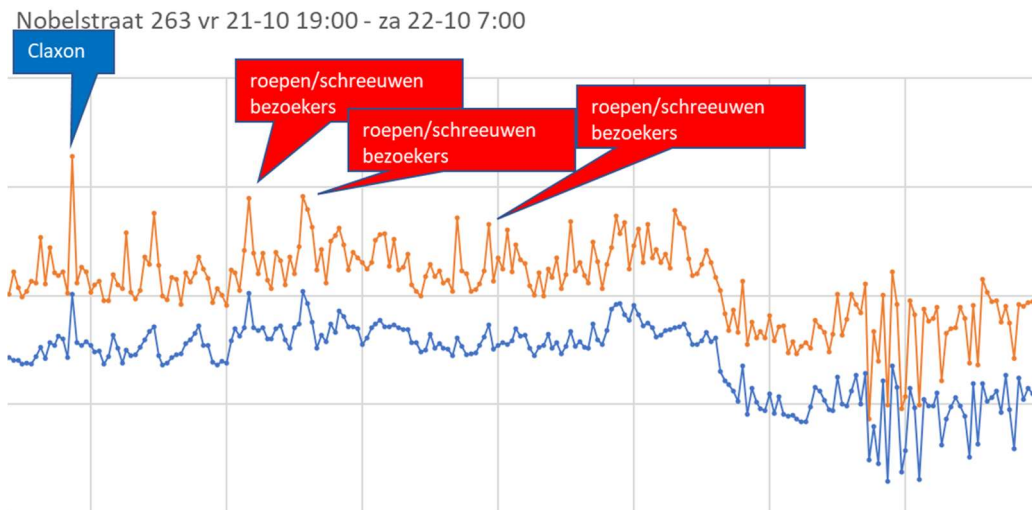
De horecastewards zijn ingezet in de weekenden van 1 augustus 2023 tot en met 27 januari 2024. Ze hebben de incidenten waarbij ze betrokken zijn geweest bijgehouden en verzorgden wekelijkse rapportages. In 35% van de meldingen ging het om het aanspreken op alcohol- en/of drugsgebruik. De tweede categorie is het aanspreken op wildplassen met 18%. De derde valt binnen de dienstverleningen, het wegwijzen van mensen op straat met 9%. In de [Bijlage acties van horecastewards](#) zijn alle overige categorieën te vinden. Hieronder de top 3 meldingen over de periode van inzet. Daarbij is een duidelijke afname te zien na de eerste periode, waarin ook de Utrechtse Introductie viel.



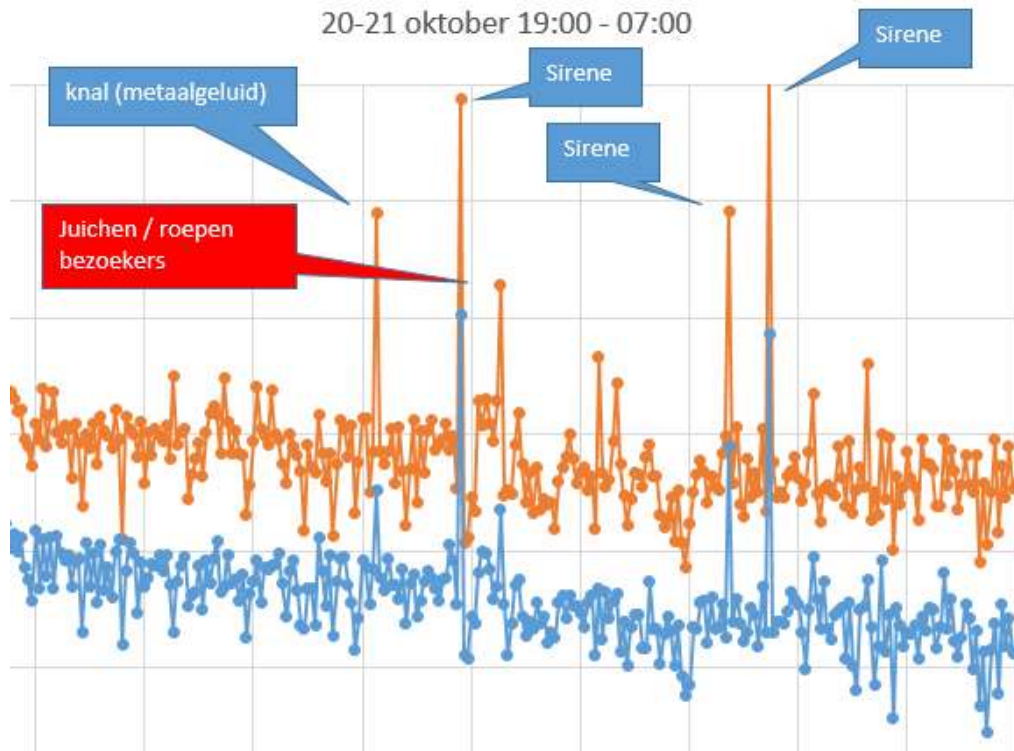
### 4.2.3 Nachtelijke geluidsmetingen op straat

Het team Geluid van de afdeling Ruimte van de gemeente heeft afgelopen half jaar twee keer een periode van twee en een halve week geluidsmetingen uitgevoerd ter hoogte van de Nobelstraat 263. De periodes waren van 5 tot en met 22 oktober 2023 en van 18 januari tot en met 4 februari 2024. Daarin zaten telkens drie uitgaansweekenden (donderdag, vrijdag en zaterdagavond). De uitkomsten zijn geanalyseerd en vergeleken met geluidsmetingen van 12 tot en met 26 augustus 2022 en van 14 tot en met 23 oktober 2022. Hiermee is inzicht gekregen in de hoogte van het gemiddelde geluidsniveau (blauwe lijn) en de geluidspieken (het maximale geluidsniveau) (oranje lijn). Door het terugluisteren van de opnames is voor een aantal nachten de bron van het geluid boven de 85 dB(A) achterhaald. Deze zijn verwerkt in "Meetrapportage geluid Nobelstraat 263" van 4 april 2024. Ter illustratie staat hieronder een impressie. Enkele uitgewerkte meetresultaten staan in [Bijlage resultaten nachtelijke geluidsmetingen](#).

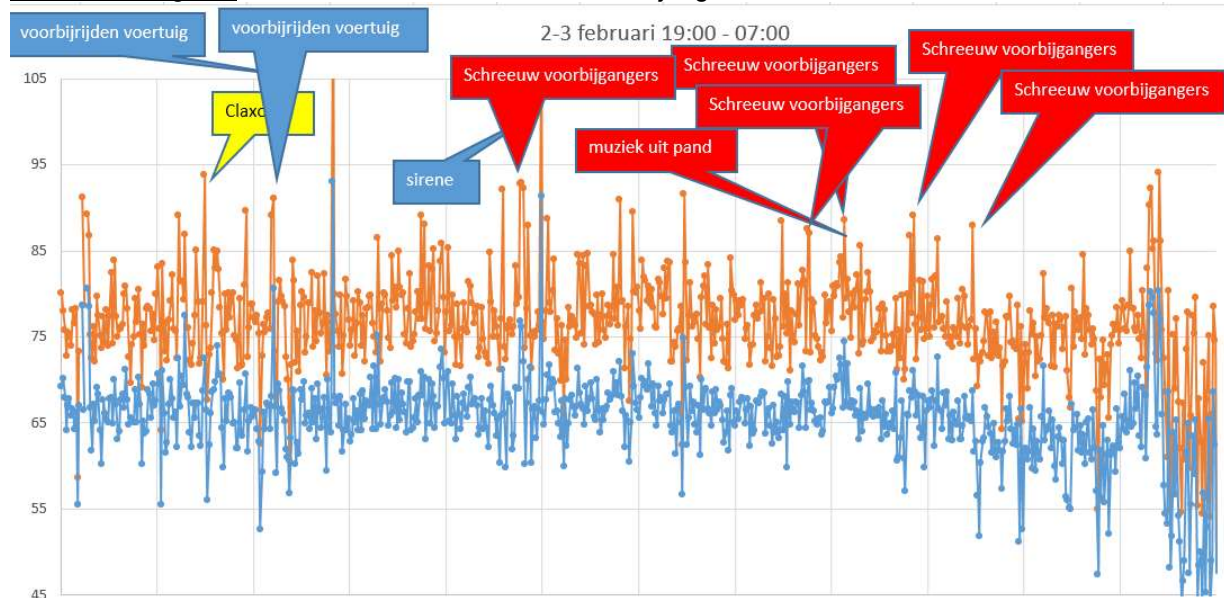
Voor de maatregelen een voorbeeld van de nacht van vrijdag 21 oktober 2022



Tijdens de maatregelen een voorbeeld van de nacht van vrijdag 20 oktober 2023



Na de maatregelen een voorbeeld van de nacht van vrijdag 2 februari 2024



#### 4.2.4 Conclusie team Geluid

Het team Geluid ziet als opvallende punten

- De geluidspieken met het hoogste gemeten geluidsniveau worden veroorzaakt door langsrijdende en/of claxonnerende voertuigen.
- De geluidspieken van roepende of schreeuwende mensen in de periode van augustus tot oktober van 2022 kwamen met grote regelmaat boven de 90 of zelfs 95 dB(A) uit.

- In de periode oktober 2023 en januari 2024 komen ze, met uitzondering van een enkel incident per avond, doorgaans niet meer boven de 85 dB(A) uit.
- In het gemeten uitgaansweekend van februari 2024 is het geluidsniveau in vergelijking met de twee weekenden van januari 2024 weer hoger.
- Het gemiddelde geluidsniveau in de uitgaansavonden in de periode van augustus tot oktober van 2022 ligt rond de periode van 01:00-03:00 uur doorgaans boven de 70 dB(A).
- In oktober 2023 ligt het gemiddelde geluidsniveau rond de 65 dB(A) en in januari 2024 veelal tussen de 60-65 dB(A).
- Het eerste uitgaansweekend van februari 2024 komt het gemiddelde geluidsniveau uit tussen de 65 en 70 dB(A).

Het team Geluid geeft daarbij aan dat een verschil van 5 dB merkbaar is en 10 dB verlaging een halvering qua luidheid betekent. Uit de metingen komt naar voren dat zowel het gemiddelde als de pieken van de geluidsniveaus in oktober 2023 en januari 2024 minimaal 5 dB lager waren dan in 2022. Een direct verband met de kortetermijnmaatregelen kan echter niet worden gemaakt.

De gemeten niveaus kunnen in alle meetperioden als fors worden bestempeld omdat het slaapverstoring kan veroorzaken.

# 5 Toelichting en effect per maatregel

## 5.1 Inzet horecastewards

Gedurende zes maanden zijn vier horecastewards aanwezig geweest in de Nobelstraat en zijstraten tijdens de belangrijkste uitgaansavonden (donderdag, vrijdag en zaterdag) van 22:00 tot 04:30 uur. Met de horecastewards zijn duidelijke afspraken gemaakt over hun inzet, hun aandachtspunten en de samenwerking met andere partijen op straat zoals politie, handhavers van Thor en horecabeveiligers. Na drie maanden zijn de werkzaamheden met alle betrokken partijen geëvalueerd. Daarbij is ook de feedback van bewoners en ondernemers meegenomen. Deze tussentijdse evaluatie heeft geleid tot bijstellingen van de afspraken. In hoeverre preventieve werking uitgaat van de horecastewards is lastig te beoordelen, daarvoor spelen er te veel externe factoren mee zoals minder horeca open en seizoensinvloed.

### 5.1.1 Effecten van deze maatregel

- Horecastewards hebben veel mensen aangesproken op alcohol- en drugsgebruik op straat en wildplassen. Ook hebben ze afgelopen zes maanden regelmatig hulp verleend aan horecabeveiligers en hulpdiensten. Zie [Bijlage acties van horecastewards](#)
- Als iemand wordt aangesproken op overlast gevend gedrag, dan is dat positief uit te leggen aangezien de stewards op dat moment zorgen dat de overlast stopt. Er kan echter evengoed al een bewoner wakker zijn geworden van de overlast. Het is dus erg subjectief, of er wel of geen effect wordt ervaren van de inzet van de stewards.
- Politie is over het algemeen zeer tevreden over de inzet van horecastewards. De horecastewards dragen volgens de politie bij aan het voorkomen van overlast en de politie heeft een goede samenwerking met de stewards ervaren.
- Handhavers van Thor ervaren de inzet van de horecastewards als 'neutraal' qua tevredenheid. De onderlinge samenwerking was zeker niet slecht, maar had nog beter gekund op gebied van informatie-uitwisseling vanuit de horecastewards naar de handhavers van Thor.
- Ondernemers geven een wisselend beeld. Uiteindelijk zijn ze tevreden over de inzet van horecastewards. Er lijkt meer overleg en organisatie in de buurt als ze er zijn
- Een ondernemer vond dat ze te veel 'hangen'
- Van de bewoners die deur aan deur gesproken zijn gaf 48% aan dat ze denken dat de inzet van horecastewards effect heeft gehad, 19% dacht van niet en 33% had hierover geen mening.

### 5.1.2 Opmerkingen en bevindingen

- Horecastewards zijn een aanvulling geweest op het werk van politie, handhavers van Thor en horecabeveiligers, bijvoorbeeld bij het ondersteunen van een aanhouding. Ieder vanuit eigen discipline.
- Sommige momenten was het erg rustig voor de stewards. Ondernemers en andere belanghebbenden gaven aan dat de stewards dan te statisch werkten en de tijd en ruimte niet optimaal benutten. Hier is tijdens de tussentijdse evaluatie over gesproken, waarna het beter ging.

- Soms was de scheidslijn tussen taken van de horecastewards en de horecabeveiligers niet duidelijk. Hier is tijdens een tussentijdse evaluatie een goed gesprek over gevoerd.
- Hoewel de horecastewards dagelijks veel mensen aanspreken, gaven ze terug dat ze het 'rustig' vinden in de Nobelstraat, vergeleken met problematiek in andere steden waar ze worden ingezet. Echter, belangrijk om te blijven realiseren is dat ze in Utrecht juist zijn ingezet tegen nachtelijke geluidsoverlast, wildplassen, fietsparkeergedrag en dergelijke.

### 5.1.3 Geleerde lessen

- Het is een kostbare maatregel. Deze in de toekomst inzetten op basis van de bevindingen in dit rapport. Een preventieve werking is niet aan te tonen is. Een goede afstemming met de horecaondernemers en hun beveiligers, de handhavers van Thor en de politie is een voorwaarde. Elkaar steeds goed blijven informeren en regelmatig tussentijds evalueren helpt om inzet zo efficiënt mogelijk te maken.

## 5.2 Ontwikkelen van gedragsregels voor nachtelijke horecabezoekers en passanten in de Nobelstraat, proactief over deze gedragsregels communiceren (via campagne) en mensen die zich er niet aan houden erop aanspreken.

Het was niet nodig om nieuwe gedragsregels te ontwikkelen. In de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) staan (gedrags)regels die gelden in de Nobelstraat. Deze zijn voor handhavers en de horecastewards om mensen actief aan te spreken op hun gedrag. Voor het proactief communiceren is een communicatiecampagne ontwikkeld om enkele gedragsregels extra te benadrukken.

Hiervoor heeft een campagnebureau samen met ondernemers, studentenverenigingen, bewoners, maar ook vertegenwoordiging van het Trimbos instituut, Jellinek en het Team Veilig Uitgaan, nagedacht over de doelgroep, de boodschap en de uitingen van de campagne.

De boodschap werd een combinatie van "Denk aan de burens" en "Doe zachtjes". De doelgroep werd het uitgaanspubliek én passanten met de focus op de groep tussen 18 en 34 jaar. De campagneslogans waren "Denk na het bieren aan de burens, ook in de Nobelssstraat" (en varianten op alle namen van zijstraten) Met boodschappen 'ook als je naar huis fietssst.' De campagneposters zijn verspreid op die plaatsen waar de doelgroep het ziet zoals de studentenverenigingen, in toiletreclames in de horeca en gezelligheidsverenigingen en in de Abri's langs de doorgaande fietsroutes. Ook bewoners hebben een wijkbericht ontvangen met op de achterkant een campagneposter met hun eigen straatnaam erop met het verzoek deze op te hangen.

De campagne was zichtbaar van begin november 2023 tot eind januari 2024.



## Toolkit 20-11-2023



### 5.2.1 Het effect van deze maatregel

- Het werkelijke effect van de campagne op het gedrag van de doelgroep is niet te duiden.
- Volgens officiële gestandaardiseerde berekeningen die gelden bij dergelijke campagnes zijn 70.000 unieke personen uit de doelgroep bereikt en hebben zij de boodschap gemiddeld 13 keer gezien. Volgens het campagnebureau komt een campagneboodschap aan bij de doelgroep als hij minimaal 8 keer is gezien.
- Volgens het campagnebureau is er pas duurzaam effect op gedragsverandering na meerdere keren herhalen of permanent maken van de campagneboodschap.
- Een paar ondernemers voelden zich gesteund door de campagne, ook hun horecabeveiligers spreken mensen aan op geluidsoverlast, een andere ondernemer denkt dat het geen zin heeft.
- Bewoners geven aan de campagne niet goed meegekregen te hebben.

### 5.2.2 Opmerkingen en bevindingen

- De zichtbaarheid van de campagne was – naast abri's en toiletreclames– afhankelijk van medewerking van ondernemers, bewoners en studentenverenigingen voor het ophangen van de posters. Afgezien van de bewoners die hebben meegedacht over de opzet van de campagne, lukte het niet goed om bewoners bij de campagne te betrekken. Het wijkbericht met de campagneposters werden slechts door enkelen opgehangen. De meeste ondernemers deden mee en enkele studentenverenigingen hebben, naast de door de gemeente ingekochte toiletreclame, zelf ook nog extra campagneposters besteld.

### 5.2.3 Geleerde lessen

- Een campagne op een heel lokale plek valt of staat met zichtbaarheid op die plek zelf, aangezien social media op een lokale plek lastig in te zetten is. Een grote afhankelijkheid van medewerking van bewoners en ondernemers aan die zichtbaarheid op locatie is een risico gebleken. Ondernemers, enkele studentenverenigingen en enkele bewoners waren bereid de boodschap mee uit te dragen.
- Het zorgvuldige voortraject en proces – met betrokkenheid van alle partijen en zelfs Jellinek – is goed en belangrijk geweest voor het creëren van draagvlak onder bewoners, ondernemers en studentenverenigingen.

## 5.3 Verbeterde samenwerking en afstemming tussen handhavers, horecastewards, horecabeveiligers en politie

Door actief te werken aan een betere samenwerking tussen partijen op straat, konden deze elkaar sneller vinden en adequaat optreden bij overlast.

### 5.3.1 Het effect van deze maatregel

De bevoegdheden en werkzaamheden van alle vier de partners zijn verschillend. Er is nu meer inzicht over en weer in elkaars werkzaamheden, taken en (on)mogelijkheden. Daardoor raken de professionals beter ingespeeld op elkaar. Indirect kan dat helpen bij het aanpakken van overlast, maar een direct effect is niet vast te stellen.

### 5.3.2 Overige opmerkingen en bevindingen

Er is, met name vanuit de handhavers van Thor, structureel extra aandacht besteed aan de contacten met de horecastewards en politie en aan de overlast op de Nobelstraat, weliswaar binnen de mogelijkheden van inzet en prioriteiten. De algemene gedachte van partijen op straat is gedurende het project geweest dat de nachtelijke overlast minder ernstig is geweest dan vooraf aangegeven of ingeschat. Dat kan komen door diverse omstandigheden zoals de weersomstandigheden, sluiting van enkele nachtcafés, de (preventieve) aanwezigheid van de drie partners (politie, handhaving en stewards), communicatie met horeca en studentenverenigingen.

### 5.3.3 Geleerde lessen

Overlast vindt minder plaats als politie of handhaving aanwezig is op de locatie. Publiek op straat gaat niet schreeuwen of wildplassen als politie of handhaving ernaast staat. Voor het uitschrijven van bekeuringen ben en is het noodzakelijk de overlastgevernop heterdaad te betrappen. Handhavers van Thor en horecastewards zijn, ook met extra inzet, nooit op alle plaatsen tegelijk. Overtredingen kunnen dus nog steeds begaan worden op plekken waar op dat moment niet gekeken wordt.

## 5.4 Het vaker uitvoeren van weesfietsenacties

De toegestane stallingstermijn van fietsen wordt gehalveerd en de weesfietsenacties worden structureel verdubbeld.

In oktober 2023 en in februari 2024 is een weesfietsenactie uitgevoerd in de Nobelstraat en de zijstraten. Bewoners zien voordelen van vaker weesfietsen ophalen; de straat wordt netter en er is meer ruimte voor kortparkeerders. In het geactualiseerde ‘aanwijsbesluit’ – waarin de stallingstermijn wordt verkort van 28 naar 14 dagen - is de Nobelstraat en directe omgeving recentelijk toegevoegd. Hierdoor worden er structureel vaker weesfietsen verwijderd. Dit geactualiseerde aanwijsbesluit heeft het college in maart 2024 officieel goedgekeurd.

#### **5.4.1 Het effect van deze maatregel**

- In algemene zin is het effect minder weesfietsen op straat, opgeruimdere openbare ruimte en meer ruimte voor kortparkeerders. De periode van de kortetermijnmaatregelen was echter te kort om een merkbaar effect te zien van het feit dat er nu vaker per jaar een actie plaatsvindt.
- Tijdens gesprekken met bewoners aan de voordeur was een positief effect te horen over deze maatregel
- Door de definitieve aanpassingen in aanwijsbesluit blijft het vaker verwijderen van weesfietsen ook voor de toekomst gewaarborgd.

#### **5.4.2 Overige opmerkingen en bevindingen**

Het aanpassen van het aanwijsbesluit bleek meer werk dan verwacht, omdat tegelijkertijd ook aanpassingen in andere gebieden in de stad verwerkt moesten worden. Handhaving kampt met overvolle fietsdepots, waardoor de verwijdering van bestickerde fietsen soms langer duurt dan gepland.

### **5.5 Stallingsgedrag beïnvloeden en fietsers verwijzen naar extra stallingsplekken**

Horecastewards hebben mensen die fietsen hinderlijk parkeren op plaatsen waar dat niet mag zoals op het fietspad of dwars over de stoep hierop aangesproken. Het was daarnaast ook de bedoeling horecabezoekers te stimuleren om hun fiets niet in zijstraten van de Nobelstraat te stallen maar bijvoorbeeld gebruik te maken van de extra stallingsmogelijkheden die in het najaar van 2023 gerealiseerd zouden worden op het Janskerkhof. In oktober 2023 was besloten dat er op het Janskerkhof 26 autoparkeerplaatsen op te heven en daarvoor plusminus 172 fietsparkeerplaatsen extra te realiseren. Helaas heeft de uitvoering vertraging opgelopen door afstemming met evenementen en de inpassing in de ondergrond. Deze uitvoering zelf viel buiten de scope van het maatregelenpakket.

#### **5.5.1 Het effect van deze maatregel**

Het effect is klein. Het aanspreken op fietsparkeergedrag is vrijwel onmogelijk zolang er een structureel tekort is aan fietsparkeerplaatsen. Potentieel gevaarlijke verkeerssituaties zijn voorkomen door mensen die fietsen op verkeersgevaarlijke plaatsen wilden zetten hierop aan te spreken.

### 5.5.2 Overige opmerkingen en bevindingen

Het blijft lastig om structureel voldoende fietsparkeerplaatsen te realiseren in de omgeving van de Nobelstraat. Bewoners in de (zijstraten van de) Nobelstraat willen ook geen extra parkeerplekken voor fietsen voor hun deur, aangezien die gepaard kunnen gaan met geluidshinder in de nacht.

## 5.6 Beargumenteed afwijken van het Ontwikkelkader Horeca Utrecht (OHU)

Het [Ontwikkelingskader horeca 2018](#) (OHU) is vastgesteld door de raad. In het OHU geldt de Nobelstraat als ontwikkellocatie. Nieuwe horecagelegenheden kunnen zich hier in principe vestigen. Gezien de actuele situatie in de straat wilde de gemeente de mogelijkheden onderzoeken om voor een nog te bepalen periode af te wijken van het horecaprofiel en nieuwe vergunningen te weigeren voor extra horecalocaties die na 22.00 uur 's avonds openblijven. Er is verkend of en op welke wijze beargumenteed afgeweken kan worden van het OHU. Het OHU biedt hiervoor ruimte. Dit is echter niet toegepast de afgelopen maanden, aangezien er geen vergunningaanvragen zijn binnengekomen die pasten binnen de reikwijdte van de beschreven maatregel.

### 5.6.1 Het effect van deze maatregel

Het is niet mogelijk een effect van deze maatregel te geven omdat deze niet kon worden getest. Theoretisch kan het zijn dat bepaalde vergunningen niet zijn aangevraagd als gevolg van deze maatregel. Op de rest van de binnenstad heeft dit ook geen (meetbare) effecten gehad. Het is aan het college om te bepalen of deze maatregel wordt verlengd.

### 5.6.2 Overige opmerkingen en bevindingen

De reikwijdte van deze maatregel zorgt bij sommige bewoners voor verwarring. Het lijkt of de maatregel betekent dat er minder horeca komt op de Nobelstraat bijvoorbeeld bij verkoop van een horecagelegenheid. Dit is niet het geval. De maatregel heeft betrekking op plannen die niet passen in het vigerende bestemmingsplan/omgevingsplan. Dan is het OHU leidend. Op basis van het huidige OHU kunnen geen extra cafés komen, maar zijn nachtrestaurants nog wel mogelijk. De afgelopen maanden is onderzocht en verkend om ook de nachtrestaurants niet meer toe te staan. Deze maatregel gaat niet voorkomen dat er horeca komt/blijft op de plekken die nu al een bestemming voor bijvoorbeeld een nachtcafé hebben.

## 5.7 Onderzoek naar mogelijkheden geluidsisolatie woningen

Parallel aan de uitvoering van de maatregelen heeft de gemeente een geluidsisolatie onderzoek uitgevoerd in een vijftal verschillende typen woningen, resulterend in het [rapport](#) "Geluidsisolatie maatregelen Nobelstraat". Hiermee is zicht gekregen op de mogelijkheden van geluidsisolatie en welke kosten hiermee gepaard gaan. De eigenaren van de 5 referentiewoningen hebben alle bijbehorende onderzoeksresultaten en tips voor hun betreffende woning ontvangen. Alle andere bewoners hebben een samenvattend wijkbericht plus de link naar het gehele rapport ontvangen. Het is niet mogelijk voor de gemeente om kosten voor geluidsisolatie van woningen te financieren. Wel is getracht tips te geven aan

bewoners over kosten en efficiëntie van verschillende opties voor geluidswerende maatregelen en over subsidiemogelijkheden voor maatregelen die ook energiebesparend werken.

#### **5.7.1 Effect van dit onderzoek**

- Voor bewoners is er geen direct effect. Een onderzoek levert immers geen directe bijdrage aan vermindering overlast. Daarom is dit ook niet als maatregel benoemd, maar als aanvullend onderzoek (informatieverstrekker).
- De gemeente en bewoners hebben meer zicht op de huidige staat van geluidsisolatie van referentiewoningen en in de mogelijke maatregelen - en kosten - voor verbeteringen. In het rapport staan zowel suggesties voor relatief kleine, relatief makkelijk te realiseren maatregelen (zoals bv geluidsisolatie-roosters, dubbel glas, voorzetramen en dakisolatie) als voorbeelden van maatregelen om geluidsisolatie in een gehele woning te verbeteren. Ook krijgen bewoners voorbeelden aangereikt waarin ze geluidsisolatie kunnen combineren met energiebesparende maatregelen.
- Dit rapport is op hoofdlijnen ook te gebruiken voor andere doeleinden en locaties.

#### **5.7.2 Overige opmerkingen en bevindingen**

Het rapport heeft weinig, maar gemengde, reacties opgeleverd. Van 'Dank voor de tips, ik ga kijken of de huiseigenaar hier iets mee kan' tot 'Geluidsisolerende maatregelen in een straat met geluidsoverlast zou de gemeente moeten betalen, niet de bewoners'.

## 6 Conclusies

De kortetermijnmaatregelen zijn uitgevoerd volgens planning en budget. Hierbij is continu samenwerking gezocht met zowel bewoners, ondernemers, Koninklijke Horeca Nederland, studentenverenigingen, politie, handhavers van Thor, horecastewards als het wijkbureau en afdelingen binnen de gemeente.

Over het effect van de kortetermijnmaatregelen is het volgende te concluderen:

- Horecastewards beïnvloeden het gedrag van mensen in de nachtelijke uren positief. Maar blijvende inzet is nodig voor een blijvend effect.
- De campagne tegen geluidsoverlast was te kort voor een duurzame effect. Het heeft mogelijk bijgedragen aan meer bewustzijn. Ondernemers voelden zich hierdoor gesteund. De studentenverenigingen vonden het aanvullend op hun eigen boodschap. Bewoners merkten weinig.
- Bewoners waren positief over het vaker verwijderden van weesfietsen.
- Het afgelopen half jaar zijn geen nieuwe horecavergunningen aangevraagd die vielen binnen de maatregel over het OHU. Dit effect is daardoor niet gemeten.

Enkele maatregelen kunnen ook na 1 februari 2024 nog effect hebben, zoals:

- vaker weesfietsen verwijderen is een blijvende maatregel,
- de verbeterde samenwerking tussen partijen op straat,
- het mogelijk doorzetten van de maatregel beargumenteerd af te wijken van het OHU.
- de praktische tips over het verbeteren van een woning tegen geluid van buitenaf.

Toch zijn er geen duurzame effecten te claimen van de kortetermijnmaatregelen. Dit komt omdat factoren zoals het natte najaar, twee gesloten nachtcafés en maatregelen tegen de overlast op onder andere het Lucasbolwerk het afgelopen half jaar van invloed waren. Ook het algemene beeld dat de huidige overlast van uitgaanspubliek niet meer zo heftig is als in de periode vlak na Corona wordt opgemerkt door de mensen die in de nacht in de Nobelstraat en omgeving aanwezig zijn.

De horecastewards beoordelen de situatie tijdens de uitgaansnachten als ‘relatief rustig’ ten opzichte van steden als Rotterdam waar zij ook werkzaam zijn.

De nog geopende nachtcafés geven aan zich aan alle wetten te houden en mede via hun horecabeveiligers ‘alles’ aan te doen om overlast te voorkomen.

Nachtelijke geluidsoverlast wordt zowel veroorzaakt door uitgaanspubliek als door passanten. Het beeld van de manier waarop deze overlast wordt ervaren en beoordeeld door bewoners geeft grote verschillen. Bij gesprekken aan de voordeur beoordeelden de meeste bewoners het als ‘dat hoort nu eenmaal bij wonen in een uitgaansgebied’ terwijl juist de bewoners die veelvuldig contact houden de huidige nachtelijke geluidsniveaus onacceptabel vinden en regelmatig serieuze verstoring van hun nachtrust ervaren. Daarbij is door de geluidsmetingen bevestigd dat er nog regelmatig nachtelijke geluidsoverlast is met pieken van sirenes, claxons, geschreeuw of andere geluiden op straat.

Zowel bewoners als ondernemers pleiten voor een stevige handhaving op het verstoren van de openbare orde om de nachtelijke overlast in de straat echt te verminderen.

# 7 Bijlagen

## 7.1 Bijlage samenwerking met betrokken partijen.

De samenwerking in de periode tijdens de uitvoering van de kortetermijnmaatregelen van 1 augustus 2023 tot en met 31 januari 2024 heeft bestaan uit:

### Samenwerking met de bewoners

Onder bewoners zijn vier groepen betrokken geweest:

- Alle bewoners uit de Nobelstraat en directe omgeving in de zijstraten. (zie ook plaatje op pagina 25)
- Drie bewoners uit de oorspronkelijke groep van brieven-schrijvers in april 2022.
- 11 bewoners die zich na wijkberichten of bewonersavond hebben aangemeld om te willen meedenken en extra informatie te ontvangen over het project
- 21 bewoners die mee hebben gewerkt aan de enquête in de wijk.

De eerste groep bewoners heeft vijf wijkberichten ontvangen over het project (bij de start, bewonersavond, campagne, rapportage geluidsisolatieonderzoek en afronding project). Deze groep is uitgenodigd voor een informatieavond voor de straat die plaatsvond op 13 september 2023. De bewonersavond werd bezocht door ongeveer 30 bewoners plus andere betrokken partijen. Ook wijkwethouder Oosters was het laatste uur aanwezig. Op de wijkberichten waarin oproepen stonden om mee te denken of vragen te kunnen stellen, kwamen nauwelijks reacties van bewoners.

De tweede groep bewoners heeft afgelopen half jaar regelmatig en vrij intensief contact gehad met de projectleiding en een vertegenwoordiger van het wijkbureau (vier gesprekken, bewonersavond, regelmatig e-mail contact en telefonisch contact). Deze bewoners hebben er veel tijd voor vrij gemaakt. Deels om mee te denken over de kortetermijnmaatregelen maar vooral ook om hun zorgen te uiten en suggesties te delen over de lange termijnoplossingen. Hoewel deze bewoners contact hebben met andere bureaus, is niet te zeggen of zij een breed gedeeld standpunt of brede groep bewoners vertegenwoordigen.

De derde groep bewoners, die heeft aangegeven mee te willen denken en informatie te willen ontvangen, heeft negen extra emailberichten ontvangen. De vraag was mee te denken, mee te doen of feedback te geven. Echter, de respons hierop was vaak minimaal.

De laatste groep is willekeurig benaderd op 8 februari om in een gesprek aan de voordeur hun mening te geven.

### Samenwerking met ondernemers

Afgelopen half jaar is regelmatig contact gezocht met ondernemers in de Nobelstraat. Met sommigen waren de contacten vrijwel maandelijks (vertegenwoordiger nachtcafé en vertegenwoordiger Koninklijke Horeca Nederland). Zij hebben gedurende het hele project actief en constructief meegedacht en feedback gegeven, bijvoorbeeld over de opzet van de campagne.

De overige ondernemers hebben vijfmaal een e-mailbericht van ontvangen met informatie over het project en soms met het verzoek om actief mee te denken of feedback te geven.

Over het algemeen bleek het makkelijker om contact te krijgen met de ondernemers van de nachtcafés dan met ondernemers van de (nachtelijke) eetcafés. Deze twee groepen ondernemers hebben onderling ook weinig contact. Vrijwel alle ondernemers werkten actief mee aan de campagne.

#### Samenwerking met studentenverenigingen

De samenwerking met studenten en studentenverenigingen was gefocust rondom de campagne. Vertegenwoordigers van Vidius waren vertegenwoordigd bij voorbereidende sessies op de campagne. Zij dachten actief mee hoe en met welke boodschap de doelgroep het beste konden worden bereikt. Via het reguliere overleg Veilig Uitgaan en e-mailberichten zijn vervolgens acht studentenverenigingen uit de binnenstad geïnformeerd over de campagne. Deze verenigingen zijn gevraagd campagnematerialen ook op hun verenigingen op te hangen en uit te delen. Op deze manier zijn de studentenverenigingen betrokken geweest bij de campagne.

#### Samenwerking partijen die 's nachts op straat werken

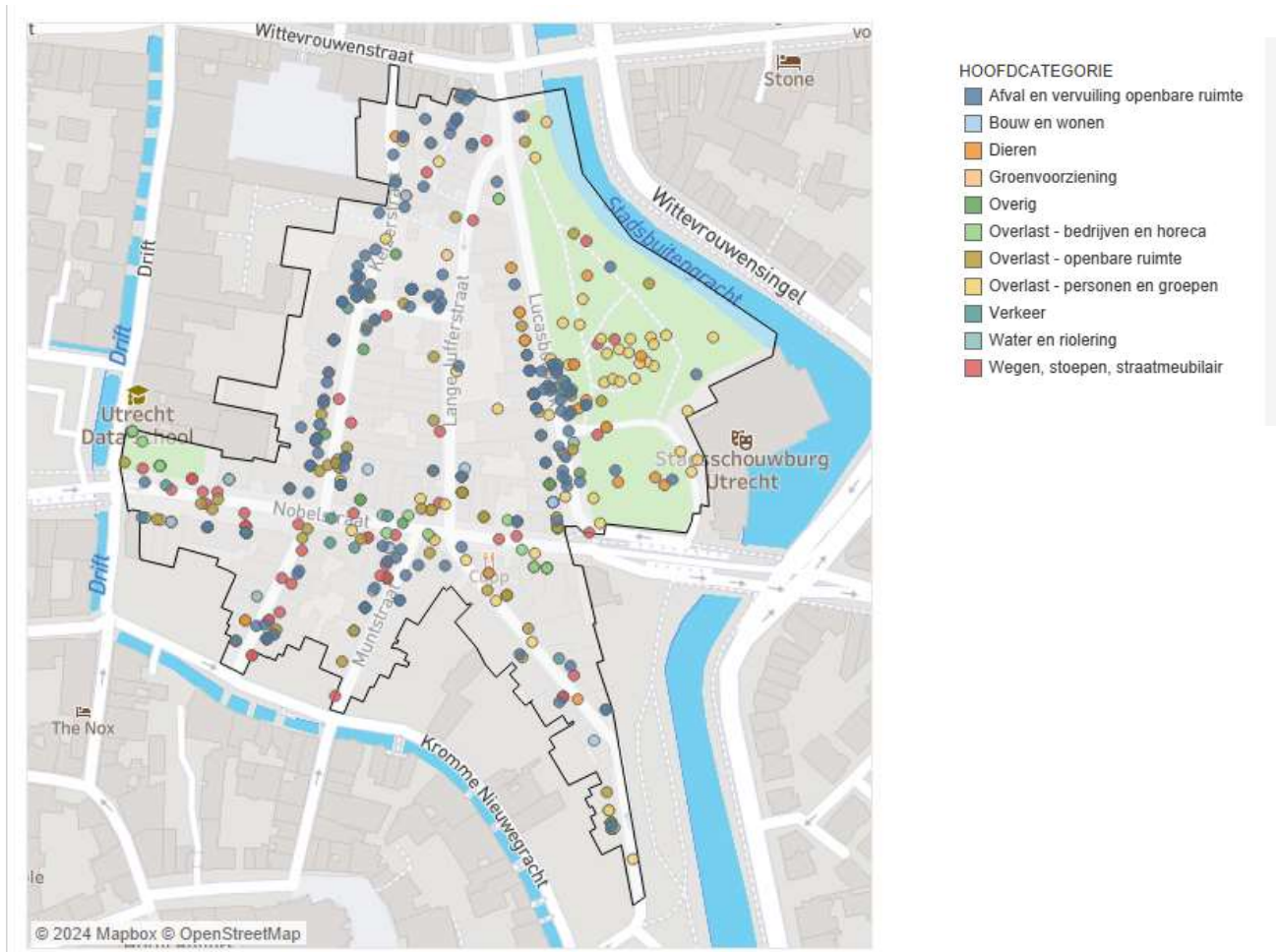
Collega's van Openbare Orde en Veiligheid en van Toezicht Handhaving in de Openbare Ruimte waren vertegenwoordigd in de projectgroep en hebben frequent contact gehad met de opdrachtnemer van de horecastewards, de handhavers en politie op straat. Regelmatig is met deze partijen teruggeblikt op het verloop van de maatregelen en waar verbeteringen in de samenwerking mogelijk zijn om zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de inzet van horecastewards.

#### Samenwerking projectteam

Tijdens de uitvoering van de maatregelen was een projectteam actief met daarin projectleiding, een communicatieadviseur, een secretaris en collega's uit verschillende organisatieonderdelen: Openbare Orde en Veiligheid, Vergunningen Toezicht en Handhaving (openbare ruimte en bebouwde omgeving), Ruimte – Geluid, Ruimte – Fietsparkeren, Ruimte - Economische Zaken. Dit heeft geleid tot een integrale aanpak en samenwerking.

## 7.2 Bijlage analyse overlastmeldingen van bewoners

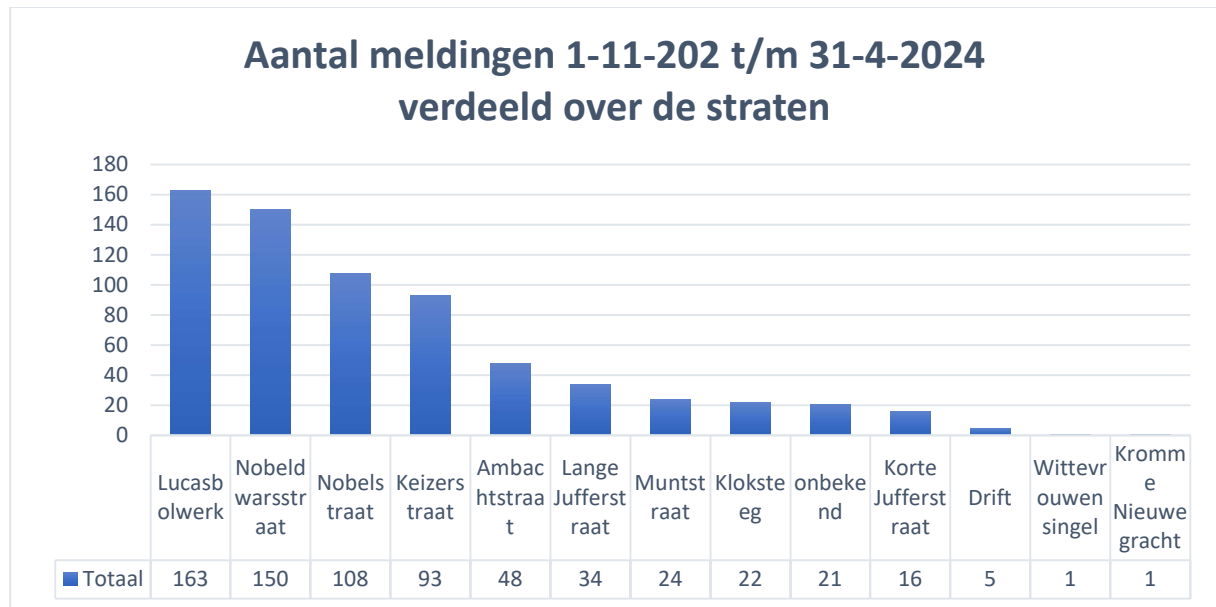
Meldingen van bewoners komen binnen bij het klantcontact centrum van de gemeente. Daar worden ze geregistreerd op melder. De categorie wordt door de tool zelf bepaald en is daarna eventueel te wijzigen door een medewerker. De meldingen van het onderstaande gebied zijn geanalyseerd over de periode 1 november 2022 tot 31 januari 2024. De data is geanonimiseerd aangeleverd. De locaties op de kaart hieronder zijn niet de woonadressen van de melders maar de locaties waar de melders hebben aangegeven dat de overlast zich voordeed.



Gebied van meldingen en type meldingen

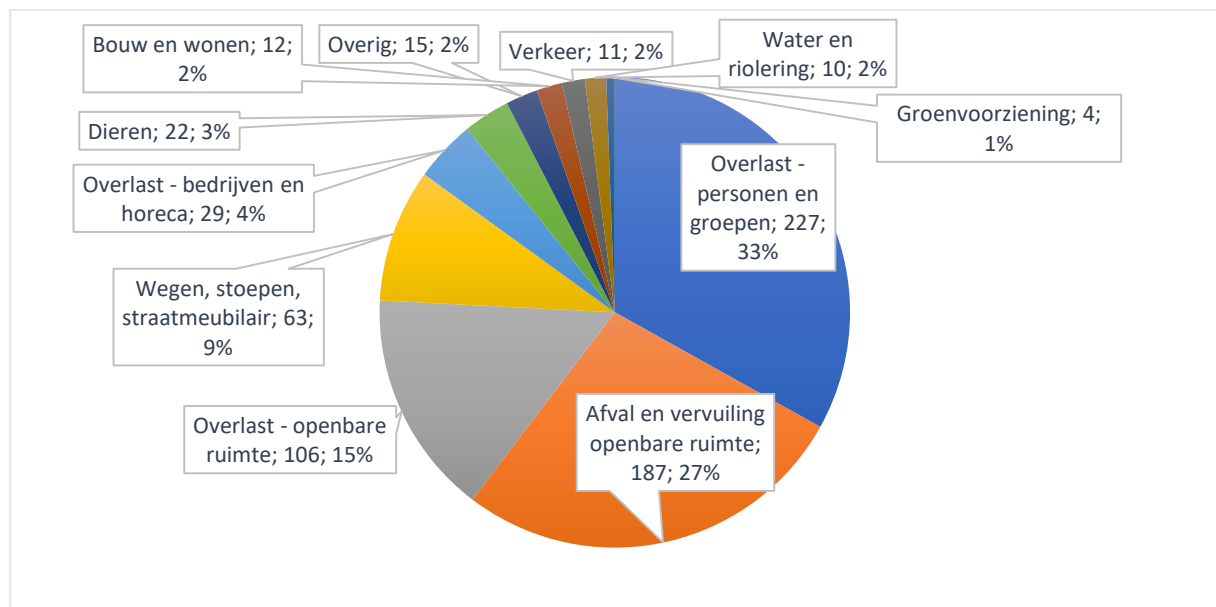
### 7.2.1 Verdeling overlast meldingen over de straten

In totaal zijn er in de periode 1 november 2022 tot en met 31 januari 2024 688 meldingen gedaan



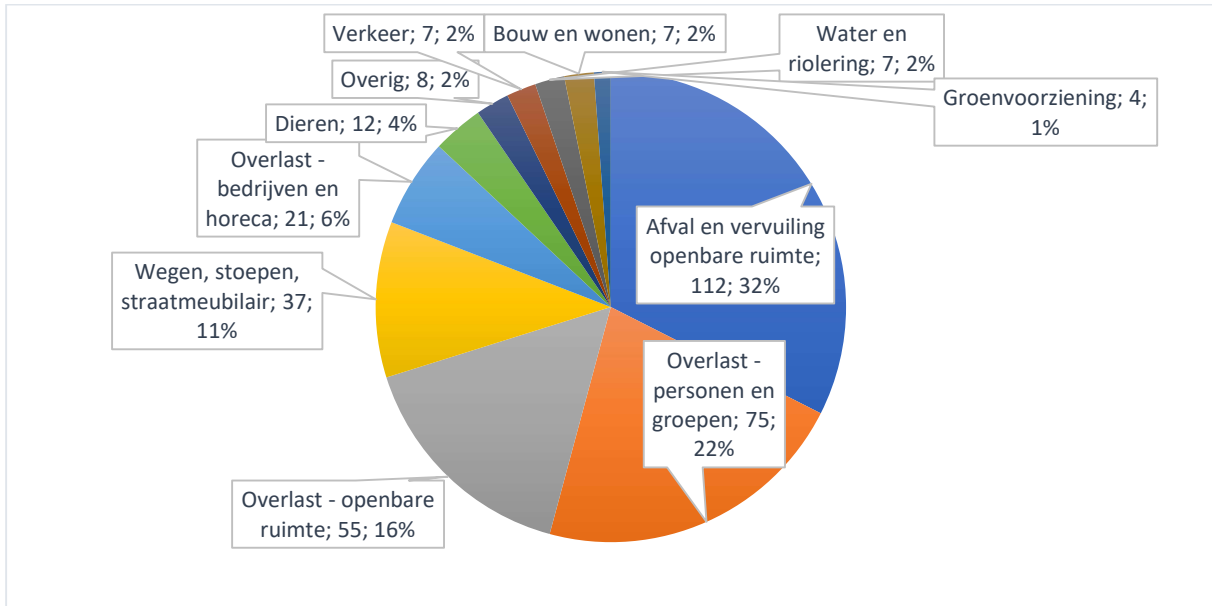
### 7.2.2 Verdeling overlastmeldingen over de categorieën.

Over de gehele periode was de verdeling in categorieën als volgt:

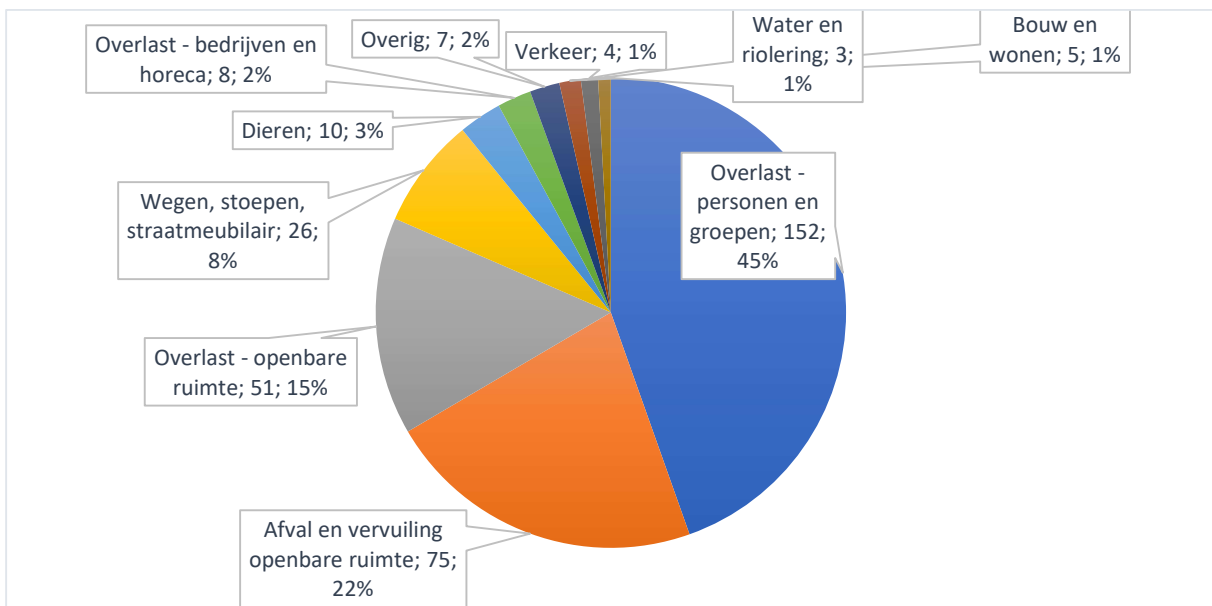


### 7.2.3 Inzoomen op de verschillen vóór de kortetermijnmaatregelen en tijdens de maatregelen

In de periode november 2022 tot en met juli 2023 gingen de meeste meldingen over afval en vervuiling van de openbare ruimte. In totaal waren er 75 meldingen over overlast van personen en groepen.

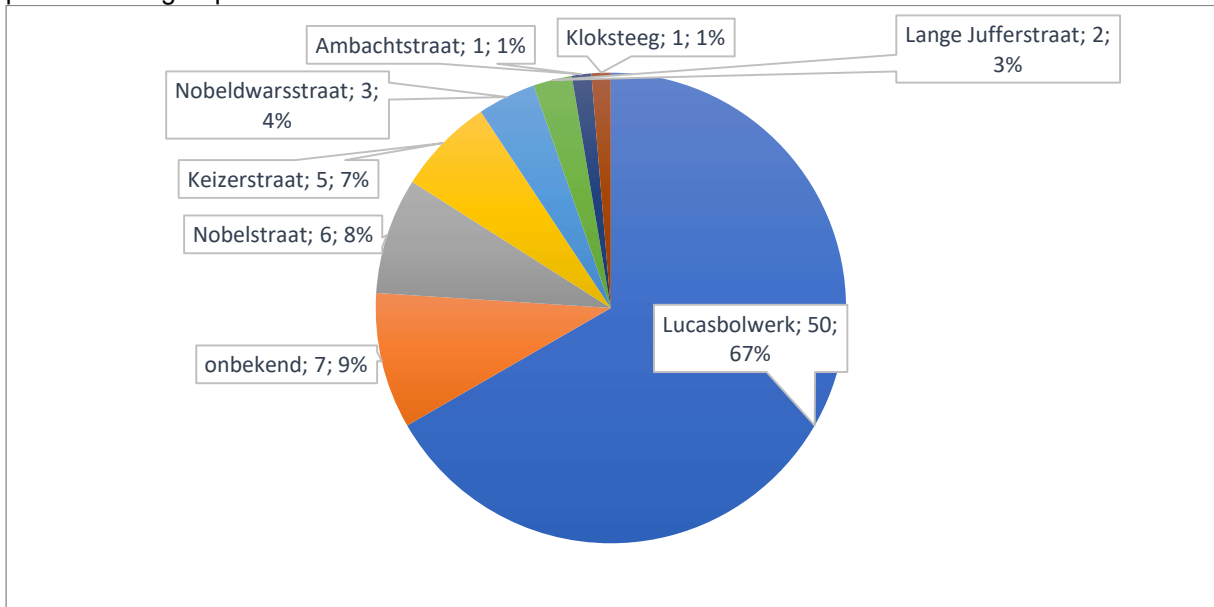


In de periode van augustus 2023 tot en met 31 januari 2024 bleek de overlast van personen en groepen het hoogst. 152 meldingen zijn hierover in die periode gedaan.

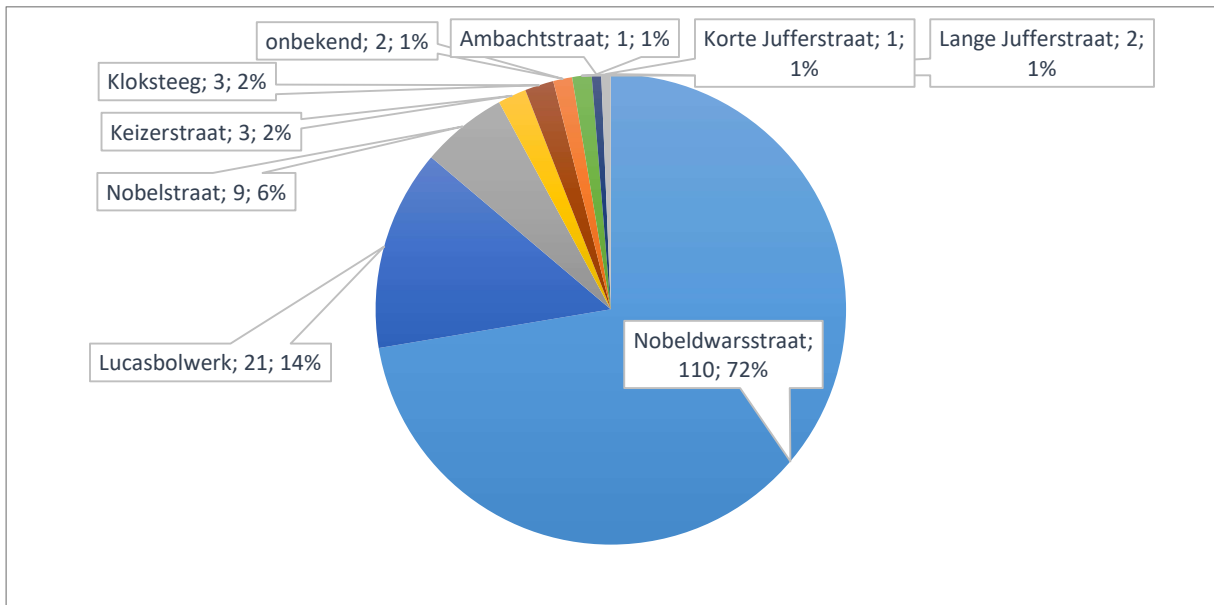


Een verschil dat niet duidde op effect van de kortetermijnmaatregelen. Echter door in te zoomen op de oorsprong van de klachten over overlast van personen en groepen kwam naar boven dat er een verplaatsing van de klachten lijkt te zijn.

In de periode november 2022 en juli 2023 kwamen de 67% klachten binnen de categorie overlast door personen en groepen uit het Lucasbolwerk.

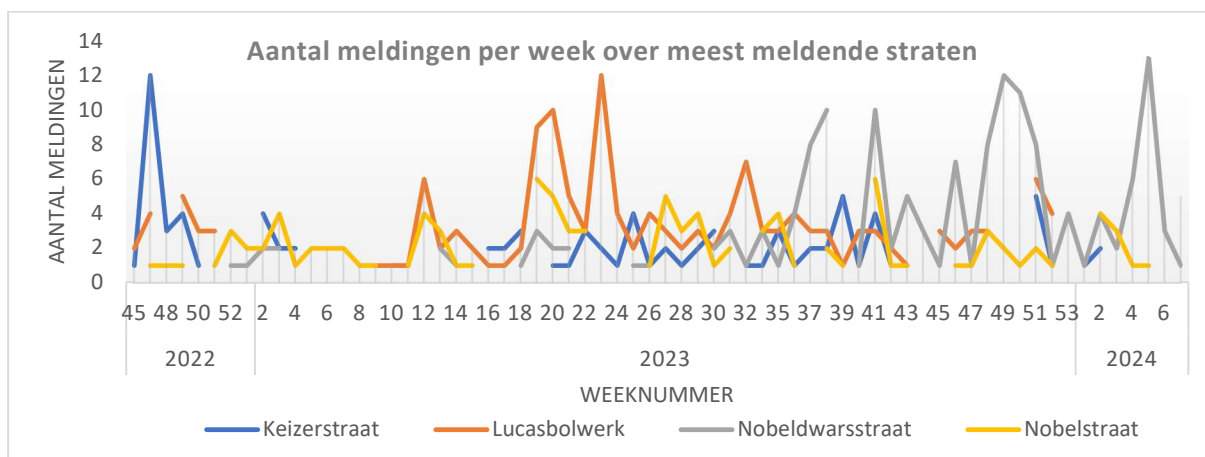


In de periode van augustus 2023 tot en met 31 januari 2024 lijkt de overlast van personen en groepen te verplaatsen naar de Nobeldwarsstraat. Van de 110 meldingen kwam 72% uit de Nobeldwarsstraat en nog maar 14% van het Lucasbolwerk.



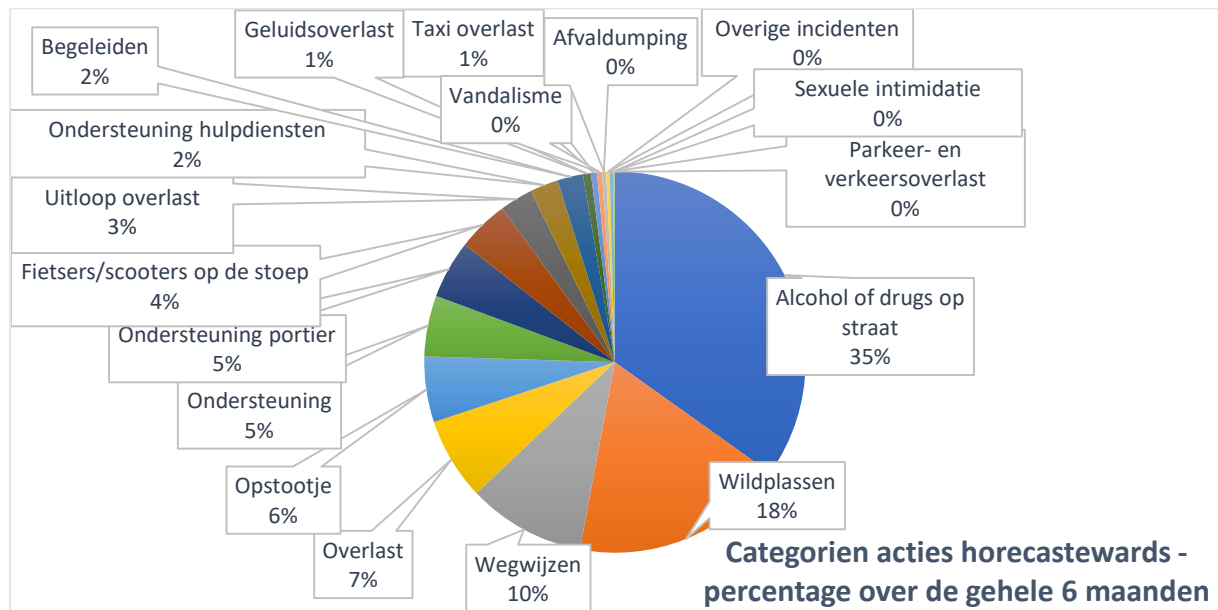
Het lijkt er daarmee op dat deze overlast verplaatst is vanuit het Lucasbolwerk, waar maatregelen zijn om de overlast van groepen en personen te verminderen.

De verschuiving is ook te zien door de meldingen per week van de vier straat waar de meeste meldingen vandaan komen over de tijd uit te zetten.

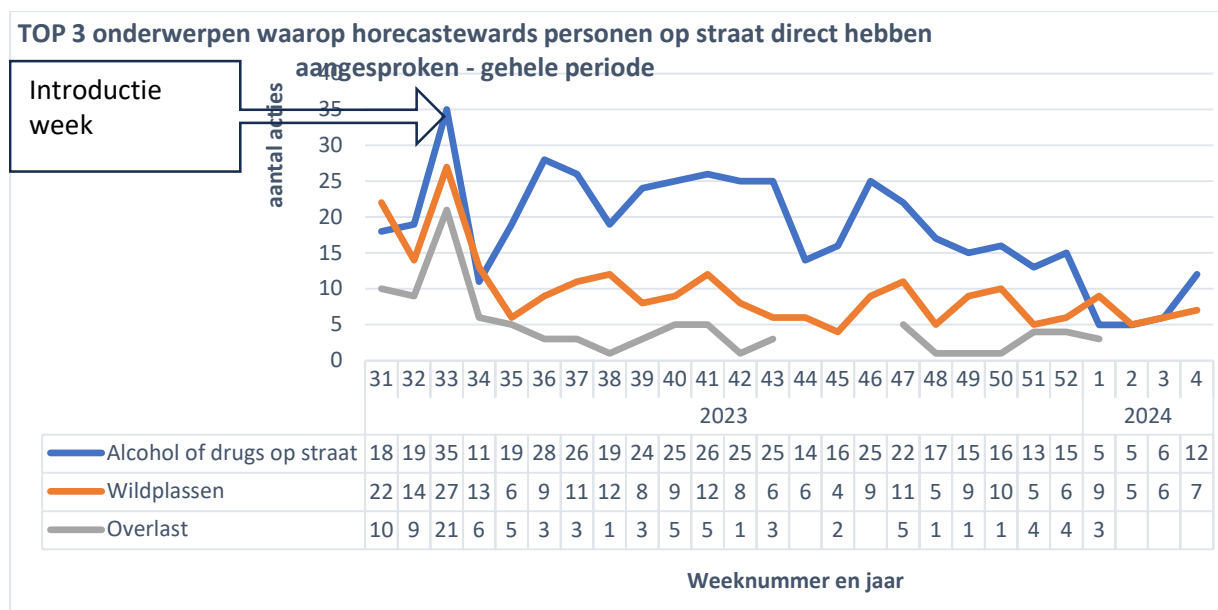


### 7.3 Bijlage acties van horecastewards

De horecastewards hebben alle incidenten en hulpvragen bijgehouden in hun rapportages. In totaal betrof dit 1379 acties over de gehele periode (gemiddeld 53 acties per weekend).



Van de top drie van meldingen een overzicht in het verloop gedurende de maatregel.



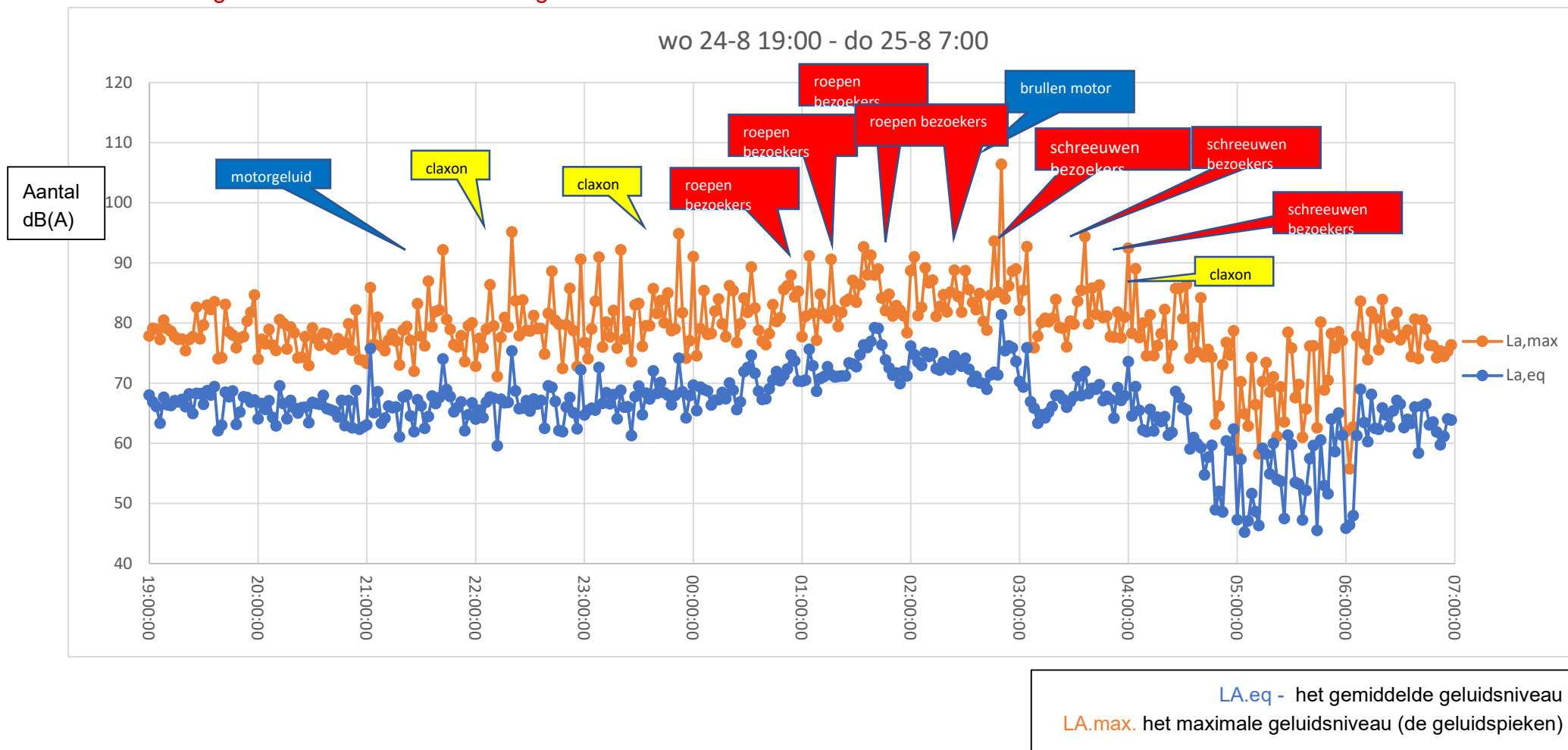
Horecastewards beoordeelden de situatie in de Nobelstraat en directe omgeving tijdens de uitgaansnachten als 'relatief rustig' ten opzichte van andere steden waar zij werkzaam zijn, waaronder Rotterdam. Dat neemt echter niet weg dat bewoners overlast ervaren.

## 7.4 Bijlage resultaten nachtelijke geluidsmetingen

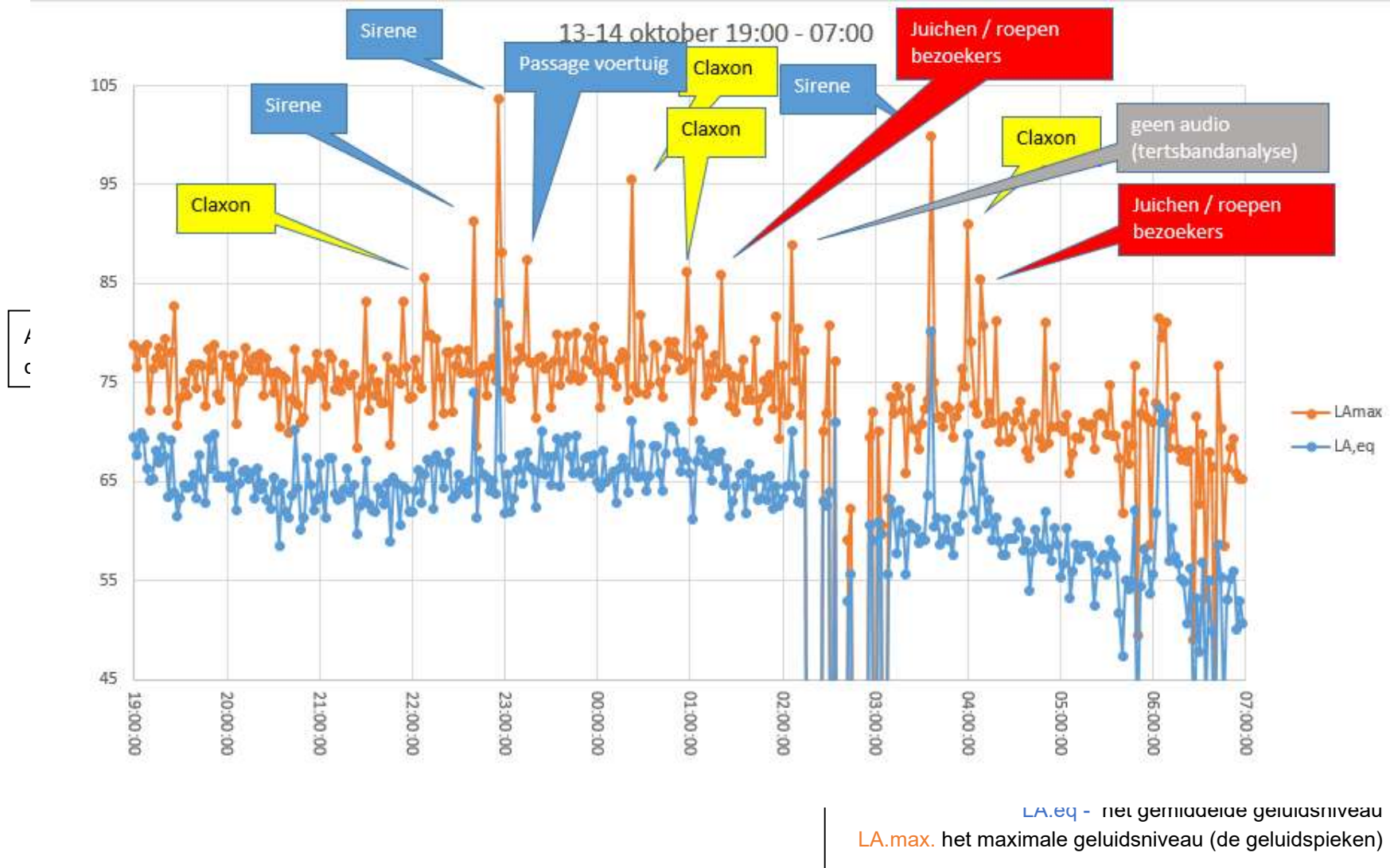
In onderstaande figuren zijn ter illustratie de uitgewerkte meetresultaten van enkele kenmerkende meetperioden gepresenteerd. Hiermee is inzicht gekregen in de het gemiddelde geluidsniveau ([LA.eq](#)). Ook de geluidspieken (het maximale geluidsniveau) ([LA.max](#)) zijn zichtbaar gemaakt. De geluidspiek is dan het hoogst gemeten geluid op dat moment. Daar waar het gemiddelde alle geluidsniveaus samen gemiddeld zijn.

Door het terugluisteren van de opnames is voor een aantal nachten de bron van het geluid boven de 85 dB(A) achterhaald. Deze zijn verwerkt in "Meetrapportage geluid Nobelstraat 263" van 4 april 2024. In de onderstaande tabel de analyse van geluiden over een aantal nachten die te maken hebben met personen. Verdere pieken met vergelijkbare of hogere geluidsniveaus komen vaak door claxonneren 105 dB(A), brullende motoren 105 dB(A) en sirenes van hulpdiensten 110 dB(A).

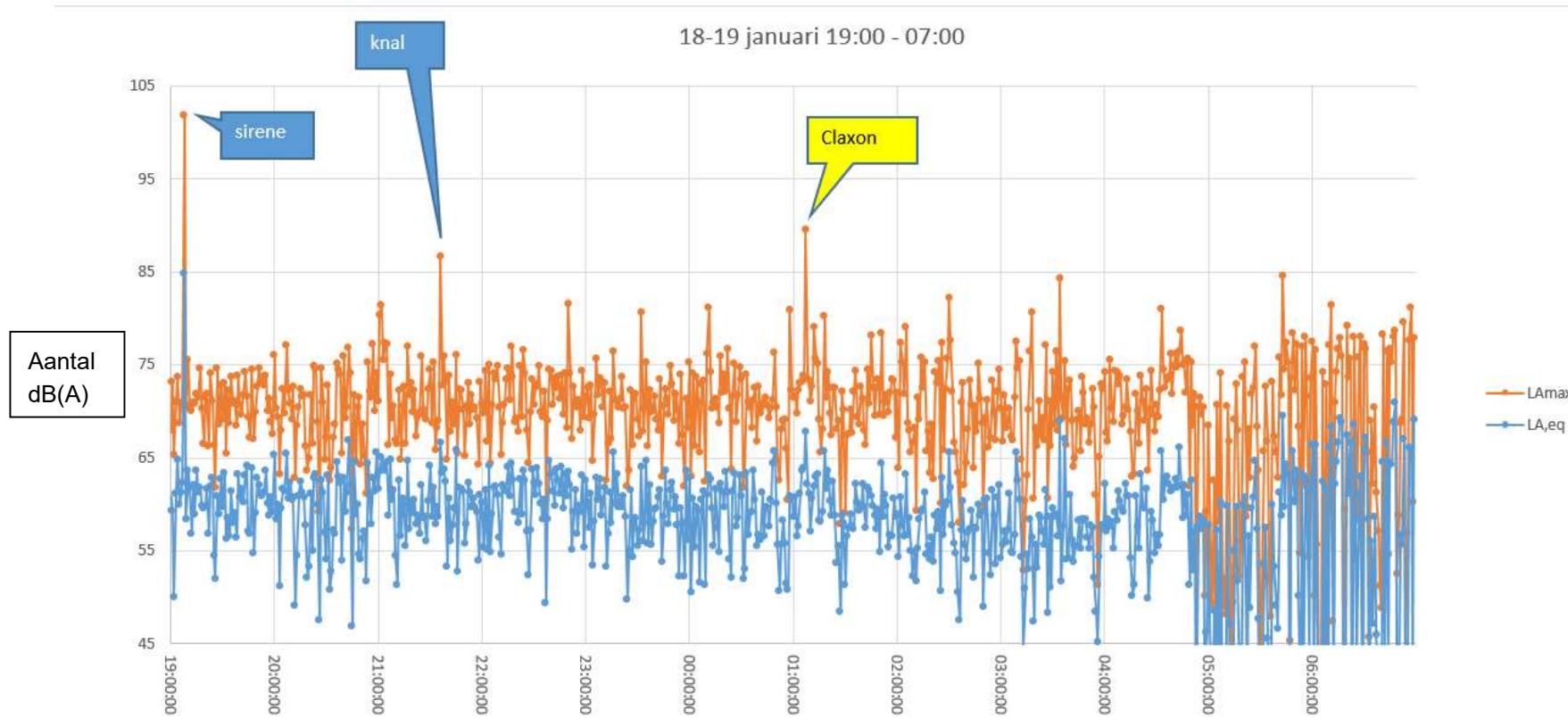
## Voorbeeld augustus 2022 – voor de maatregelen



## Voorbeeld oktober 2023 – tijdens de maatregelen



## Januari 2024 – tijdens de maatregelen



LA.eq - het gemiddelde geluidsniveau  
LA.max. het maximale geluidsniveau (de geluidspieken)

## Februari 2024 – na de maatregelen

