

Aanpak Energieke Buurten: dit vinden het Klimaatpanel en DenkMee-deelnemers

Met je buren, straat of wijk energie besparen kan veel voordelen opleveren. Maar hoe helpen we bewoners om samen te werken als dat handig is? Waarin willen ze wel en waarin niet samenwerken? En hoe moet de communicatie hierover eruit zien? Deze vragen en meer legde de gemeente voor aan het Klimaatpanel. Daarna hebben ongeveer 400 mensen een vragenlijst over samen energie besparen ingevuld op DenkMee. Hieruit komen drie punten naar voren waarmee we aan de slag gaan.

1. We gaan onze communicatie meer op maat maken

In de ene straat of buurt kan een andere toon en insteek meer passen dan in de andere. Daarom maken we onze communicatie meer op maat. De eerste stappen hierin zijn inmiddels gezet. De gemeente heeft contact met buurtinitiatieven en sleutelfiguren in wijken. Samen kijken we naar welke communicatie we kunnen inzetten, en van wie de informatie moet komen. Soms is het krachtiger wanneer iemand uit je eigen netwerk informatie geeft dan wanneer het van de gemeente komt. De gemeente helpt de lokale initiatieven vooral bij de uitvoering. Hierbij kunnen zij gebruikmaken van de gemeentelijke kennis en organisatie: we kunnen helpen bij het organiseren van spreekuren, informatieavonden of procesbegeleiding.

2. We kunnen onze data versterken door deze actiever bij bewoners op te halen, bijvoorbeeld met een schouw of een enquête

De gemeente heeft zelf allerlei data over buurten en wijken. Zoals bouwjaren, informatie over de ondergrond, ligging van bouwblokken en de samenstelling van bewoners in een wijk. Deze informatie kunnen we aanvullen met data uit de buurt zelf. Een goede suggestie was om buurtschouwen te houden. Bij een buurtschouw lopen inwoners samen met vertegenwoordigers van bijvoorbeeld de gemeente of woningcorporaties door de buurt. Op die manier kunnen we informatie verzamelen over bijvoorbeeld achterstallig onderhoud. Dit nemen we op in onze werkwijze.

3. We houden er rekening mee dat niet alle bewoners iets met buren of via een initiatief willen doen; er is en blijft aandacht voor een individueel aanbod

Samenwerken met je buren of buurt op het gebied van energie besparen kan goed werken, maar we willen niemand hiertoe dwingen. Daarom blijven we ook inzetten op individuele kansen en ondersteuning. Dit doen we onder meer via communicatiecampagnes voor de hele stad ('Hoe kan de gemeente jou helpen bij energie besparen?'), acties op [ons energieloket](#) en het geven van individuele energieadviezen. Ook blijven we doelgroepgericht communiceren en ondersteunen, bijvoorbeeld richting eigenaren van een monument, bewoners in een VvE en huurders.