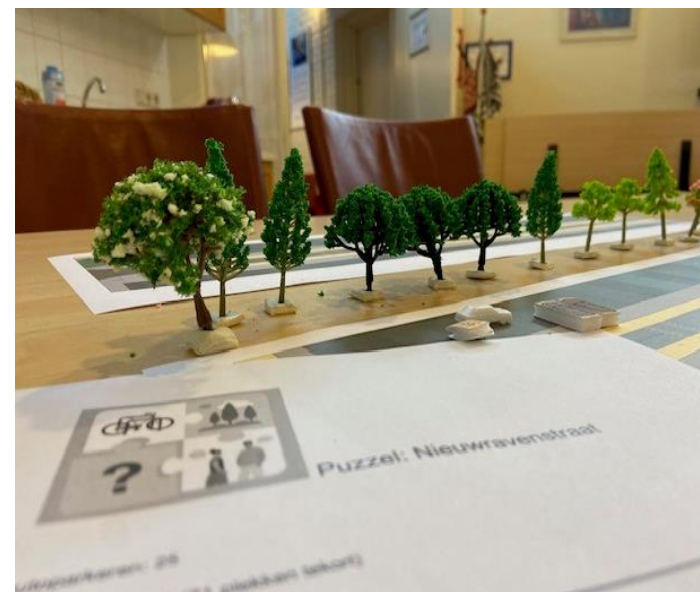




Gemeente Utrecht

Pilot “De Buurtpuzzel”

EVALUATIEVERSLAG



Tussentijds evaluatieverslag
10 juli 2025

Inleiding

De Buurtpuzzel is een proefproject in Rivierenwijk met als doel: samen met bewoners werken aan groenere en gezondere straten. Door het weghalen van parkeerplaatsen kwam er ruimte vrij voor fietsparkeerplekken, bomen en planten. De aanleiding hiervoor was een afspraak uit het coalitieakkoord van de gemeente: elk jaar wordt 0,5 tot 1 procent van de parkeerplekken in de stad omgezet naar ruimte voor groen en fietsen. In het gebied van de Buurtpuzzel bleek hier ruimte voor te zijn.

Er is gekozen om in vijf straten tegelijk aan de slag te gaan. Dit waren allemaal straten met weinig of geen groen. De grootste uitdaging was: hoe verdelen we de ruimte in de straat? In dit verslag lees je (op hoofdlijnen) wat we samen hebben gedaan en wat wij als gemeente ervan hebben geleerd voor volgende projecten. Daarbij maken we ook gebruik van uitspraken van (anonieme) bewoners uit de straten voor extra toelichting.

We bedanken alle bewoners die hun mening hebben gegeven. Heb je nog iets belangrijks dat we gemist hebben? Laat het ons weten!

Dit verslag is geschreven op het moment dat de Volkerakstraat en de Runstraat nog ingericht moeten worden. Als alle straten zijn vergroend, delen we nog een vragenlijst onder de bewoners over wat zij van het resultaat vinden. Er komt dan een eindverslag.

We hebben ook de bewoners gevraagd om te reageren op de verschillende onderdelen in het project en de aanpak. In de teksten staan de quotes in oranje.

Bewoner: "Vind het positief dat ze op die manier meteen al een plek geven waar je je feedback kwijt kan (red: bij de onafhankelijk adviseur) zonder dat het direct in het team komt. Vond het een positief gebaar, dat ze daar meteen over nadenken: evaluatie. Dat niet pas achteraf bedenken"

Hoe verliep het project?

1. We zijn begonnen met luisteren

Terwijl wij onderzochten wat technisch mogelijk was in de vijf straten, vroegen we bewoners naar hun mening over onze eerste ideeën. Dit deden wij via een vragenlijst (daar kwamen 100 reacties op) en tijdens een bijeenkomst op straat.

2. We zijn gaan puzzelen met de buurt

Tijdens twee bijeenkomsten konden bewoners meedenken over en letterlijk puzzelen met:

- Waar bomen komen,
- Waar fietsrekken gewenst zijn,
- Hoe parkeerplekken verdeeld kunnen worden.

3. We hebben het plan gepresenteerd

Tijdens een bijeenkomst over het eerste ontwerp voelde een groep bewoners zich niet gehoord. Dit leidde tot onrust. Daarom hebben we het project even stilgelegd, extra gesprekken gevoerd en het plan aangepast.

Niet alles kon worden veranderd, maar we hebben wel zoveel mogelijk wensen meegenomen. We gebruikten daarbij ook het platform DenkMee

4. Wat we geleerd hebben:

- Voordat het project start, is het belangrijk om na te gaan wat er speelt in een wijk en bewoners te spreken
- We moeten nog meer de tijd nemen voor uitleg, ook persoonlijk.
- Straatbijeenkomsten werken goed.
- Gemeentetekeningen zijn vaak moeilijk te begrijpen. In een volgend project maken we duidelijkere kaarten.
- Voor bewoners is puzzelen met vijf straten tegelijk niet nodig. Eén of twee straten tegelijk werkt beter.
- In smalle straten of straten met veel parkeerdruk is puzzelen moeilijker en zullen we geen buurtpuzzel project meer doen
- Het is belangrijk om verschillende communicatiemiddelen tegelijk in te zetten (website, flyers, brieven en persoonlijk) om zoveel mogelijk buurtbewoners te kunnen bereiken.

Bewoner: “Er had tussendoor wel nog iets door de bus gegooid kunnen worden. Als je het eerste gemist hebt, ben je misschien alsnog wel geïnteresseerd in het puzzelen.”

Parkeren

1. Wat we hebben gedaan:

- We hebben de parkeerdruk gemeten.
- We hebben alleen parkeerplekken weggehaald waar genoeg alternatieven voor waren.
- Op sommige plekken zijn parkeerplaatsen toch (deels) gebleven of verplaatst.
- We hebben beter uitgelegd waarom parkeerplekken verdwijnen: voor groen, fietsen en verkeersveiligheid.

2. Wat we geleerd hebben:

- We moeten goed kijken waar deelauto's of laadpunten gepland zijn.
- Bewoners kijken naar hun eigen straat als het om parkeren gaat; de gemeente kijkt naar de hele wijk. Daar moeten we beter rekening mee houden.
- We moeten vooraf inventariseren hoeveel mensen slecht ter been zijn en extra rekening met hen houden.
- We moeten vanaf het begin duidelijker communiceren dat er parkeerplaatsen weggaan.

Bewoner: "Er zijn tegenstrijdige belangen tussen groen en autovrij. Het lijkt alsof er niet is nagedacht over waar de auto dan naartoe moet."



Fiets parkeren

1. Wat we hebben gedaan:

- Samen met bewoners bekeken waar fietsrekken nodig waren.
- Rekken zijn verplaatst of toegevoegd op logische plekken, zoals bij hoeken of ingangen.
- Soms wilden bewoners geen fietsenrek voor hun raam. Waar mogelijk hielden we daar rekening mee.

2. Wat we geleerd hebben:

- Zwerffietsen zijn een probleem. In het vervolg starten we met een opruimactie.
- Veel mensen willen hun fiets recht voor hun deur kwijt. Daar zullen we beter op in spelen in een volgend project.

Bewoner: "We waren het eigenlijk te veel met elkaar eens! Denk dat dat een beetje een gevaar was. Dan denk je niet zo makkelijk buiten de box of op een andere manier. Als iedereen het leuk vindt, is er niet echt tegengas. We hebben ons bijvoorbeeld niet afgevraagd wat de impact is van een fietsenrek of boom bij een ander neer te zetten."



Vergroenen

1. Wat we hebben gedaan:

- Er zijn nieuwe boomvakken en plantenstroken gemaakt.
- Op sommige plekken zijn stoepen aangepast om ruimte te maken voor groen.
- Waar bewoners bezwaar hadden tegen een boom voor hun deur, is – als het kon – naar een andere plek gekeken.

2. Wat we geleerd hebben:

- Bewoners waarderen groen vooral als het iets oplevert: schaduw, minder hitte en een mooiere straat.
- Groen moet op de juiste plek staan: niet te dicht bij ramen of in de looproute.
- We moeten vanaf het begin duidelijker zijn over het aantal bomen, waar ze komen en waarom ze belangrijk zijn.
- Het onderhoud van groen is belangrijk om rommel te voorkomen. Ook moeten groenvakken geen kattenbak worden.

Bewoner: “Die avond waar we mochten kiezen voor de beplanting was leuk. De lijst met zelfbeheeropties was best lang, veel mensen zijn toch even langsgekomen. Dat is toch ook positief. Ook met mijn buurman, die had er helemaal zin in.”

